

# BRIEF AAN KAMER: MAAK VAART MET HET VERBETEREN VAN DIGITALE TOEGANKELIJKHEID

*Posted on 9 december 2020 by Marije*



Category: [Toegankelijkheid](#)

Tag: [Digitale toegankelijkheid](#)



## **Inlogmiddelen niet toegankelijk**

Op 10 december bespreekt de Tweede Kamer de digitalisering van de overheid, waaronder het toelaten van nieuwe identificatiemiddelen naast DigiD. Ieder(in) ziet dat de nadruk hierbij meer ligt de betrouwbaarheid en veiligheid van deze nieuwe middelen. Er is onvoldoende oog voor de toegankelijkheid en gebruiksvriendelijkheid. Een voorbeeld is de tweestapsidentificatie en het gelijktijdig moeten bedienen van twee apparaten bij het inloggen. Voor mensen met een beperkte handfunctie is dat niet mogelijk. Die kunnen zo'n app daardoor niet gebruiken.

## **Geen toegankelijkheidsverklaring websites**

Ook ziet Ieder(in) dat de overheid veel inspanningen verricht om de burger digitaal vaardiger te maken. Maar daarmee ben je er nog niet. Websites en apps moeten ook toegankelijk zijn. Want een blind iemand kan zeer digitaal vaardig zijn, maar zolang een website niet navigeerbaar is met een schermlezer, is deze voor hem of haar niet toegankelijk. Ieder(in) constateert hierin een achterstand. Een te groot aantal websites heeft geen toegankelijkheidsverklaring terwijl dit vanaf 23 september verplicht is. En slechts 4 procent van de overheidswebsites is aantoonbaar volledig toegankelijk (d.d. 7 december).

## **Toegankelijkheid als voorwaarde in ontwerpproces**

De 11 organisaties stellen dat digitale inlogmiddelen bij de overheid - naast betrouwbaar en veilig - óók toegankelijk en gebruiksvriendelijk moeten zijn, conform het Tijdelijk Besluit Digitale Toegankelijkheid. Daarnaast is het versneld toegankelijk maken van websites en apps noodzakelijk. Bijvoorbeeld door het registreren en publiceren van toegankelijke software en ICT diensten. En door het halfjaarlijks rapporteren en gericht toezicht houden op de naleving van het Tijdelijk Besluit. Ook moet de overheid toegankelijkheid en gebruiksvriendelijkheid beter vastleggen in digitale ontwerpprocessen. Betrek ouderen en mensen met een beperking vanaf het begin bij het ontwerpen van apps en websites.

