IN DE MEDIA: RECHTSZAAK OVER ROLSTOEL LAAT GROTER PROBLEEM ZIEN

Posted on 3 oktober 2026 by Goele Vandenberghe

In een artikel van NRC vragen we aandacht voor de veiligheid en kwaliteit van hulpmiddelen op maat.

Category: In de media

Tags: rolstoel, Wmo, wmo-voorzieningen

Lees het artikel: Hij mocht best een wheelie maken met de nieuwe rolstoel (NRC, 1 oktober 2026).

Waar gaat de rechtszaak over?

Een man is uit zijn nieuwe rolstoel gevallen. Hij brak daarbij zijn been. De rechter vindt dat het bedrijf dat de rolstoel leverde verantwoordelijk is. De rolstoel was namelijk niet goed aangepast.

Het bedrijf zei dat de man zelf schuld had, omdat hij een wheelie maakte. (Dat betekent: hij reed kort op alleen de achterwielen van de rolstoel). De rechter ging daar niet in mee. Voor ervaren rolstoelgebruikers is een wheelie een gewone vaardigheid.

Problemen met hulpmiddelen op maat

Volgens Ieder(in) laat deze rechtszaak een groter probleem zien. Cliëntenorganisaties krijgen al jaren signalen over hulpmiddelen op maat, zoals rolstoelen. Vaak wordt niet goed gekeken naar wat iemand nodig heeft om veilig te leven en mee te doen in de samenleving.

Belangrijke punten zijn:

- een goede passing van het hulpmiddel,
- keuze uit verschillende hulpmiddelen,
- het volgen van adviezen van deskundigen.

Uitkomsten van de hulpmiddelenmonitor

Ieder(in) heeft samen met andere organisaties onderzoek gedaan naar hulpmiddelen. De resultaten staan in de Hulpmiddelenmonitor 2022-2023. Daaruit blijkt dat veel mensen moeite hebben om een rolstoel of andere voorziening te krijgen. Zo moeten zij vaak lang wachten op levering, reparatie of vervanging.

Van de mensen die meededen aan het onderzoek:

- kon 57 procent een hulpmiddel niet uitproberen,
- vond 54 procent dat er niet goed was overlegd over de keuze,
- had 45 procent liever een ander hulpmiddel gehad.

Adviezen tellen niet altijd mee

Voor ingewikkelde hulpmiddelen zijn landelijke afspraken gemaakt. Die zeggen dat deskundigen moeten meedenken over de keuze van een hulpmiddel. Toch gebeurt dat niet altijd. De monitor laat zien dat adviezen van deskundigen soms niet worden overgenomen. Bij 27 procent van de

aanvragen via de gemeente gebeurde dat niet. Ook bedrijven die hulpmiddelen leveren namen adviezen niet altijd over.

Veiligheid staat voorop

De rechtszaak laat zien hoe belangrijk een goede passing en afstelling zijn. Voor veel mensen is een rolstoel onmisbaar. Zij hebben die nodig om zich te verplaatsen en zelfstandig te leven. Als een rolstoel niet goed past, heeft dat grote gevolgen voor de vrijheid en veiligheid van mensen. Ieder(in) vindt dat bedrijven die hulpmiddelen leveren verantwoordelijk zijn voor een veilig en passend hulpmiddel.