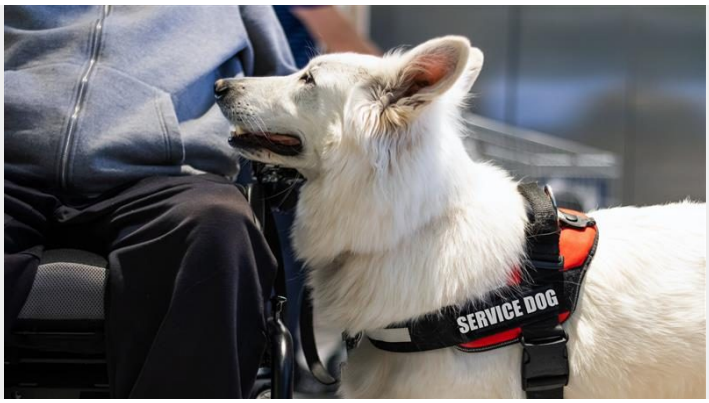
ZORG VOOR GELIJKE TOEGANG TOT (PASSENDE) HULPMIDDELEN EN ASSISTENTIEHONDEN

Posted on 29 september 2025 by Stan van Kesteren



Oproep aan Tweede Kamer: zorg voor duidelijke kwaliteitsnormen voor hulpmiddelen, betere beschikbaarheid van medicijnen en eerlijke toegang tot assistentiehonden.

Categories: In de media, Zorg

Kwaliteit van rolstoel mag niet afhangen van je woonplaats

Er zijn ondanks het Landelijk Normenkader Hulpmiddelen nog te veel verschillen tussen gemeentes en leveranciers, blijkt uit onderzoek van VWS. De uitvoering van de landelijke afspraken voor mobiliteitshulpmiddelen (zoals rolstoelen) is te vrijblijvend.

Mobiliteitshulpmiddelen zoals rolstoelen en scootmobiels zijn essentieel om zelfstandig te zijn en mee te kunnen doen. Toch verschilt de kwaliteit en toegang dus sterk per gemeente. Dat is niet uit te leggen aan mensen die afhankelijk zijn van hun hulpmiddel om mee te doen. Meer duidelijkheid, minder bureaucratie en passende hulpmiddelen zijn nodig. Daarom pleiten wij ervoor om te onderzoeken of mobiliteitshulpmiddelen in het Generiek Kwaliteitskader Hulpmiddelen passen.

Deborah Lauria in de uitzending bij Kassa

Het geduld van mensen die afhankelijk zijn van hulpmiddelen is echt op: lange wachttijden, slechte communicatie en eindeloos gedoe bij reparaties. In de uitzending van tv-programma Kassa over problemen met hulpmiddelen, zei Ieder(in)-directeur Deborah Lauria: “Hier gaat structureel iets mis. Het lijkt vooral een probleem met hulpmiddelen op maat, zoals aangepaste elektrische rolstoelen. Dat is maatwerk en dat kunnen ze blijkbaar niet.”

Zoveel jaren na de invoering van de Wmo mag het niet meer zo zijn dat mensen vastlopen omdat gemeenten en leveranciers hun afspraken niet nakomen. “Afspraken die zijn gemaakt zijn niet dwingend genoeg, er is te veel vrijblijvendheid. Dat moet echt anders.”

Bekijk de uitzending van Kassa (27 september)

Assistentiehonden: erkenning en landelijke richtlijnen nodig

Assistentiehonden maken voor mensen met een ernstige psychische aandoening of een chronische ziekte een wereld van verschil. Ze bieden steun, signaleren problemen en vergroten de zelfstandigheid. Toch is de toegang tot een assistentiehond vaak een frustrerend en langdurig

proces. Gemeenten hanteren verschillende regels, zorgverzekeraars wijzen aanvragen af en landelijke richtlijnen ontbreken. Dat leidt tot ongelijkheid en onnodige stress. Erken assistentiehonden als volwaardig hulpmiddel en zorg voor duidelijke, eerlijke criteria.

Betere beschikbaarheid van medicijnen

Steeds meer mensen krijgen te maken met medicijntekorten. Dat leidt tot schrijnende situaties: mensen moeten noodgedwongen overstappen op andere medicijnen, krijgen last van bijwerkingen of moeten zelf bijbetalen. De voorraad die tekorten moest voorkomen, blijkt onvoldoende. Betere regie, transparantie en toezicht is hard nodig. Daarnaast moet het delen van medicatiegegevens tussen zorgverleners sneller en beter. Een actueel medicatieoverzicht kan letterlijk levens redden.

Meer lezen

- **Onderzoek Wmo van Ieder(in)**
  Ook ons onderzoek over de Wmo bevestigt dat mensen met een levenslange levensbrede beperking die gebruik maken van hulpmiddelen nog tegen meerdere knelpunten aanlopen.
- Brief van Ieder(in), Patiëntenfederatie Nederland en MIND over hulp- en geneesmiddelenbeleid aan Tweede Kamercommissie voor Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS)