TANDARTSPRAKTIJK BIJ ZORGINSTELLING ABRONA MAAKT WERK VAN TOEGANKELIJKHEID

Posted on 6 oktober 2026 by Stan van Kesteren



De Week van de Toegankelijkheid spreekt met tandarts Henriette van der Hoeve - Meijer, van zorginstelling Abrona.

Categories: Portret, Toegankelijkheid

In het kort: 5 tips vanuit de tandartspraktijk bij Abrona

1. Communiceer in begrijpelijke taal en werk met pictogrammen. Tips vind je bijvoorbeeld op de website van de KNMT, de beroepsorganisatie van tandartsen, orthodontisten en MKA-chirurgen).
2. Verf de muren in vrolijke kleuren en hang schilderijen op, voor een prettige sfeer.
3. Maak de entree toegankelijk voor iedereen: zorg voor schuifdeuren of deuren die met een knop open gaan.
4. Houd de praktijk zoveel mogelijk gelijkvloers en zorg voor een verlaagde balie.
5. Maak in ieder geval één behandelkamer ruim genoeg voor elektrische rolstoelen.

Abrona heeft een eigen gezondheidscentrum voor haar bewoners. Via grote schuifdeuren kun je bij het gebouw naar binnen. Bij iedere kamer hangt een bordje met een tekening (een pictogram). Daarop kunnen mensen zien wat voor zorg er wordt gegeven. Ook hangen er foto's van de zorgverleners bij de deur, zodat bewoners weten wie er werkt.

Van der Hoeve-Meijer werkt al zestien jaar als tandarts bij Abrona, één dag per week. Ze werkte eerst als tandarts voor kinderen. Via een collega bij die praktijk kwam ze in contact met de zorginstelling. 'Ik ging een keer mee en vond het leuk. Hij vroeg mij later om het van hem over te nemen. Daarna hebben we eerst een half jaar samengewerkt, en daarna ben ik het zelf gaan doen.'

Bak met knuffels

De kamer van de tandarts bij Abrona heeft een gele vloer en een lichtblauw plafond. Aan de muren hangen schilderijen en tekeningen van de cliënten. 'Bewoners die dat leuk vinden, mogen iets knutselen of schilderen om hier op te hangen, vertelt Van der Hoeve – Meijer. Na de tandartsbehandeling mogen mensen een cadeautje uitzoeken. 'We hebben bijvoorbeeld autotijdschriften, voor een bewoner waarvan we weten dat die dat heel leuk vindt. Voor de dames hebben we armbandjes en kettinkjes. En we hebben een grote bak met knuffels, want daar zijn veel mensen gek op.'

Sommige bewoners hebben naast een verstandelijke beperking ook een fysieke beperking. 'Onze behandelkamer heeft brede deuren en er is genoeg ruimte om met een rolstoel te draaien', vertelt de tandarts. 'Wij werken met een tillift, om mensen in de behandelstoel te tillen. Het is ook mogelijk om zelf in de rolstoel te blijven zitten en vanuit daar tandartszorg te krijgen.'

Behandeling van mensen met een verstandelijke beperking

Van der Hoeve-Meijer draagt een roze jas. 'We hebben jasjes in verschillende kleuren. We dragen geen standaard witte doktersjassen, omdat dit afstand geeft. De gekleurde jasjes zorgen ervoor dat

bewoners zich meer op hun gemak voelen.'

Er zijn ook bewoners waarbij behandeling niet lukt. Soms is dat toch noodzakelijk voor hun gezondheid. Daarom werken ze hier samen met een anesthesioloog, een arts die mensen onder narcose kan brengen. Die komt een keer in de zes weken. 'Dit zorgt ervoor dat mensen niet naar het ziekenhuis hoeven. Volgens mij is het redelijk uniek dat hier een anesthesioloog langskomt.'

Aanpassingen van reguliere tandartspraktijk

De vader van Henriette van der Hoeve-Meijer is ook tandarts. Toen hij een nieuwe praktijk liet bouwen, vroeg hij haar om mee te denken. 'We hebben speciaal gekeken naar toegankelijkheid. Dat zou iedere tandartspraktijk bij nieuwbouw kunnen doen. De entree moet toegankelijk zijn voor iedereen. Deuren moeten met een knop open kunnen, of het moeten schuifdeuren zijn. Maak in ieder geval één behandelkamer ruim genoeg is voor een rolstoel. En zorg voor een gelijkvloerse praktijk en een verlaagde balie. Ook oudere mensen met een rollator en ouders met een kinderwagen hebben baat bij dit soort oplossingen.'

Meer weten over de Week van de Toegankelijkheid

Lees ook: Week van de Toegankelijkheid vraagt aandacht voor toegankelijke zorg (iederin.nl). Of kijk wat er nog meer gebeurt tijdens de Week van de Toegankelijkheid.