



Heb jij tussen 2018 en 2020 een hulpmiddel aangevraagd bij je gemeente? Of heb je in die periode te maken gehad met service of onderhoud van je hulpmiddel? Deel dan je ervaring en vul de vragenlijst in. Het onderzoek wordt uitgevoerd door bureau Significant Public en kan tot 27 maart anoniem ingevuld worden.

Er zijn begin 2020 landelijke afspraken gemaakt over betere toegang tot hulpmiddelen en betere levering, service en onderhoud. Die afspraken worden nu uitgewerkt door gemeenten, leveranciers en zorgverzekeraars. Deze vragenlijst is bedoeld om in kaart te brengen wat er op dit moment goed gaat en wat er niet goed gaat. Zodat later gecheckt kan worden of de landelijke afspraken in de praktijk ook echt tot verbetering leiden.

Alles wat je invult in de vragenlijst blijft anoniem. Dat betekent dat de gemeente niet weet wie de antwoorden heeft gegeven en je antwoorden hebben geen gevolgen voor je (mogelijke) ondersteuning.

[Ga hier naar de vragenlijst](#)

Wil je de vragenlijst liever telefonisch met een medewerker afnemen, of op papier invullen? Bel dan naar het volgende nummer: 088 00 23 400. Je kunt aangeven dat je belt voor de Monitor Dienstverlening Hulpmiddelen.

