

Kort jaarverslag

In beweging

Jaarverslag 2016

*Ieder(in) - het grootste netwerk in
Nederland van mensen met een beperking*



ieder(in)

ieder(in)

“We hebben dit echt samen gedaan”



Eindelijk werd in 2016 het VN-verdrag inzake de rechten van personen met een handicap geratificeerd. Directeur Illya Soffer vertelt hoe een brede beweging van belangenbehartigers intensief samen optrok in de onderhandelingen rond de ratificatie en wat daarvan de winst is.

‘Bijna tien jaar hebben we gelobbyd voor de ratificatie van het VN-verdrag voor de rechten van mensen met een beperking. De vraag was niet óf Nederland het verdrag ging invoeren, maar hóe? Welke afspraken gaan er komen? Welke maatregelen wil het kabinet in de wet vastleggen? De laatste fase van onze jarenlange lobby werd bloedstollend spannend.’

‘Alle betrokken partijen moesten op één lijn komen: bedrijfsleven, ministeries, gemeenten en organisaties van mensen met een

beperking. Met ruim twintig organisaties en kritische individuen uit ons werkveld vormden we één sterk front. We lieten één collectief geluid horen.’

‘Het ministerie van VWS vond dat de bestaande Nederlandse wetten grotendeels al voldoen aan het verdrag en wilde de uitvoering van het verdrag daarom zoveel mogelijk overlaten aan de samenleving. Wij waren het daar totaal niet mee eens! Dit soort maatschappelijke veranderingen overlaten aan de samenleving kan alleen als de

krachten in de samenleving min of meer gelijk zijn. En dat is niet zo. Daarom moest de positie van mensen met een beperking en hun organisaties goed in de wet verankerd worden. We hebben alles op alles gezet om dat ook voor elkaar te krijgen. Dat was niet makkelijk, maar het is wel gelukt.’

Onze eisen werden gezien als onevenredige aanspraken waar het bedrijfsleven tegen beschermd moest worden. Terwijl het verdrag juist bedoeld is om mensen met een beperking te beschermen

tegen de uitsluiting die in de samenleving is ingebouwd! We moesten oppassen dat het zou uitdraaien op helemaal niet ratificeren en dat de hele kwestie alsnog zou worden doorgeschoven naar het volgende kabinet. Maar te veel toegeven was ook geen optie! Het werd een spannende lobby. Gelukkig met een goede afloop.’

‘Mensen met een beperking en hun organisaties hebben bij de uitvoering van het VN-verdrag een stevige positie gekregen. Er gaat niets meer gebeuren zonder ons. Bovendien heeft de staatssecretaris heldere taken en plichten gekregen, en moet elke sector elk jaar laten zien welke vooruitgang ze boeken. Vervolgens lukte het ook nog om voor het nieuwe jaar de details rond toegankelijkheid te

“Mensen met een beperking en hun organisaties hebben bij de uitvoering van het VN-verdrag een stevige positie gekregen.”

regelen in een Algemene Maatregel van Bestuur.’

‘Helaas zijn er ook een paar zaken niet gelukt. In het nieuwe Bouwbesluit zijn bepalingen geschrapt die van belang zijn voor voldoende toegankelijke woningen. Daarvan hebben we maar een deel kunnen

terugdraaien. In de Participatiewet zitten mechanismen die sommige mensen met een beperking uitsluiten. Daar hebben we helemaal geen gehoor voor gekregen.’

‘Met het VN-verdrag gaan we echt vooruitgang boeken zodat mensen met een beperking gelijkwaardig kunnen meedoen. Dat hebben we met elkaar voor elkaar gekregen. Dat vind ik een hele grote winst: we hebben het echt samen gedaan. We hebben laten zien dat we alle mensen met een beperking – of die nu fysiek, psychisch of verstandelijk is - over de volle breedte vertegenwoordigen. Ieder(in) nam de regie, maar zonder in ons eentje het voortouw te nemen. Zo hebben we ook goed laten zien hoe je vorm geeft aan nothing about us without us.’

Ieder(in) lobbyt

Steeds een krachtig tegengeluid

Ook na de decentralisatie blijft Haagse lobby van belang. Ieder(in) wijst bewindslieden, Kamerleden en ministeries op de gevolgen van de decentralisatie. En nieuwe landelijke wetten, zoals de wetten rond de ratificatie van het VN-verdrag, vragen onze volle aandacht en inzet.

VN-verdrag

Ratificatie een feit

Het politieke jaar 2016 kent een geweldige start. Voor de ratificatie van het VN-verdrag neemt Tweede Kamer eind januari de Goedkeuringswet en de Instemmingswet aan. Een historische moment, waar een jarenlange intensieve lobby aan vooraf is gegaan. In april stemt ook de Eerste Kamer in met ratificatie. Het verdrag treedt juli 2016 in

werking. Toegankelijkheid en meedoen worden de norm.

Besluit Toegankelijkheid onder de maat

De uitvoering van het VN-verdrag werkt het kabinet uit in het Besluit Toegankelijkheid. Daarin staat hoe goederen, diensten, gebouwen en openbare ruimte toegankelijk moeten worden gemaakt. Het eerste concept-Besluit is veel te vrijblijvend. De Alliantiepartijen (Ieder(in),

MIND Landelijk Platform Psychische Gezondheid, Coalitie voor Inclusie, Per Saldo, LFB) zijn ontgoocheld. Ze geven een krachtig signaal af aan het kabinet: dit besluit is volstrekt onder de maat. De Alliantiepartijen leveren input voor het nieuwe Besluit. Daarin komen wel heldere doelen en deadlines en wordt vastgelegd dat patiënten- en gehandicaptenorganisaties inspraak hebben bij de uitvoering.



Zorg en Ondersteuning

Verdubbeling zorgkosten

Ieder(in) onderzoekt samen met het Nibud de ontwikkeling van zorgkosten voor mensen met een zware, langdurige zorgvraag. Ruim 280.000 mensen hebben deze zorg hard nodig. Een groot deel van deze groep heeft hun zorgkosten in vijf jaar zien verdubbelen. Ieder(in) vraagt hier aandacht voor en bepleit een maximum aan zorgkosten. Gemeentelijke inkomensondersteuning is hard nodig. We roepen gemeenten op hier werk van te maken.

Zorggeld alleen voor zorg

Het CBS meldt dat gemeenten in 2015 honderden miljoenen overhouden aan de Wmo en Jeugdzorg. Gemeenten besteden zorggeld aan andere zaken of potten het op. Ieder(in) vindt dit onverteerbaar en doet een appèl op de staatssecretaris en de Tweede Kamer. De staatssecretaris wijst de gemeenten op hun verantwoordelijkheid en kondigt een onderzoek aan.

Half miljard bezuiniging langdurige zorg van tafel

Ieder(in) en Vereniging Gehandicaptenzorg Nederland (VGN) roepen de Tweede Kamer op om niet nog meer te bezuinigen gehandicaptenzorg. Het kabinet wil 500 miljoen euro extra bezuinigen op de Wet langdurige zorg. 175 miljoen daarvan is een keiharde bezuiniging op de gehandicaptenzorg. Dat kan de sector niet aan, zegt Illya Soffer, directeur van Ieder(in) in verschillende interviews. "De rek is er echt uit." Mede dankzij de druk vanuit Ieder(in) besluit het kabinet af te zien van de bezuiniging.

Eigen bijdragen Wmo omlaag

Vanwege de hoge eigen bijdragen, ziet een kwart van de zorgvragers af van noodzakelijke zorg en ondersteuning. Dit blijkt uit onderzoek van Ieder(in) en Binnenlands Bestuur. Het gaat al mis bij aanvragen. Veel gemeenten informeren burgers vooraf slecht over de eigen bijdrage: 60 procent zegt dat er in het keukentafelgesprek niet over gesproken is. Slechts 7 procent krijgt

echt een goede kostenindicatie. Doorlopend pleit Ieder(in) bij politici en in de media voor verlaging van de eigen bijdragen en voor een maximum aan de bijdragen. Met Prinsjesdag maakt het kabinet bekend dat de maximale eigen bijdragen voor de Wmo in 2017 worden verlaagd.

Persoonsgebonden budget Zorgverzekeringswet (Zvw)

Een persoonsgebonden budget (pgb) is een belangrijke voorwaarde voor eigen regie. Op aandringen van onder meer Ieder(in), besluit de Tweede Kamer het recht op een pgb in de Zorgverzekeringswet (Zvw) op te nemen. Zorgverzekeraars proberen dit tegen te houden. Een ruime Kamermeerderheid volgt de argumentatie van de PG-organisaties. Het pgb komt in de Zorgverzekeringswet.

Kinderen en de Wlz

Bijna 2400 kinderen met een zware verstandelijke beperking dreigen per 1 januari 2017 in de Jeugdwet te komen. Het gaat onder meer om



meenten moeten bijspringen als mensen hun huis niet meer zelf kunnen schoonmaken. Ondanks deze uitspraak zijn er gemeenten die zich er niet aan houden. Meldingen hierover brengen we onder de aandacht van de staatssecretaris. Het ministerie stuurt een brief aan de gemeenten dat ze bij de uitvoering van de Wmo rekening moeten houden met de uitspraak.

Verbeteren gehandicaptenzorg

Ieder(in) is nauw betrokken bij de Kwaliteitsagenda voor de gehandicaptenzorg. Het doel is de gehandicaptenzorg aanzienlijk te verbeteren. Centraal staan verbeteren van de positie van mensen die zorg nodig hebben, meer aandacht voor mensen met ernstige meervoudige beperkingen en niet-aangeboren hersenletsel, deskundigheidsbevordering van zorgmedewerkers en meer transparantie. Ieder(in) is betrokken bij de uitwerking en uitvoering van de plannen.

Persoonsvolgende bekostiging

Ieder(in) en Per Saldo pleiten al geruime tijd voor persoonsvolgende bekostiging. Cliënten kunnen daarmee zelf een aanbieder kiezen en krijgen meer zeggenschap over de geleverde zorg. Staatssecretaris Van Rijn kondigt aan dat Zuid-Limburg en Rotterdam gaan experimen-

kinderen met zware meervoudige handicaps die aangewezen zijn op gespecialiseerde kinderdagcentra. Ieder(in) waarschuwt herhaaldelijk dat veel gemeenten er niet op toegerust zijn om deze 'vergeten groep' passende hulp te bieden. Staatssecretaris Van Rijn besluit dat deze kinderen voorlopig in de Wlz blijven. Hun overgangsrecht wordt verlengd tot 1 juli 2017 en er wordt gewerkt aan passende toegang voor deze kinderen voor de Wlz.

Jeugdzorg moet beter

Het nieuwe jeugdstelsel werkt niet goed genoeg. De Monitor Transitie Jeugd verzamelt in 2016 ruim duizend meldingen over knelpunten in de jeugdhulp (onvoldoende informatie, onheuse bejegening, moeizaam hulp krijgen). De uitkomsten van de monitor worden ingezet in de lobby voor verbetering van de jeugdzorg.

Meldactie Tweede Kamerverkiezingen: inspraak en toegang zorg

Negen op de tien mensen met een aandoening of beperking willen meepraten over verbeteringen van de zorg. Slechts 2 op de 10 krijgt die mogelijkheid. Dat blijkt uit een meldactie van Ieder(in), Patiëntenfederatie Nederland en MIND Landelijk Platform Psychische Gezondheid in aanloop naar de

Tweede Kamerverkiezingen (10.000 meldingen). Voor 4 op de 5 mensen sluit de zorg en ondersteuning niet aan op hun vraag. Drie op de tien mensen zien af van zorg vanwege de kosten. De uitkomsten uit de meldactie worden gebruikt om aan de politieke partijen te vragen hoe zij hiermee omgaan in de nieuwe kabinetsperiode.

Rechter: gemeenten moeten huishoudelijke hulp bieden

Een uitspraak van de Centrale Raad van Beroep bevestigt waar Ieder(in) zich altijd sterk voor maakt. Ge-



teren met persoonsvolgende bekostiging in de langdurige zorg. De pilots zijn een belangrijke stap in de vernieuwing van de langdurige zorg.

Wonen en leven

Bouwsteen toegankelijk Nederland

Het ministerie bereidt de Nationale Omgevingsvisie voor. Daarin komen de belangrijkste plannen voor de toekomstige inrichting van Nederland. Toegankelijkheid dreigt daarbij te worden genegeerd. Dat kan natuurlijk niet.

Ieder(in) organiseert daarom zelf een werkplaats toegankelijkheid. Naast onze meedenkgroep met ervaringsdeskundigen neemt ook de Europese werkgroep Architecture for All van de International Union of Architects deel. Samen ontwikkelen ze een bouwsteen toegankelijkheid die dient als input voor de omgevingsvisie.

De leefomgeving moet worden ingericht worden voor iedereen.

Goede bouwwetgeving is cruciaal. Bouwplannen moeten vooraf worden getoetst door commissies waarin ook mensen met een beperking zitten hebben. Toegankelijkheid moet onderdeel zijn van opleidingen Bouwkunde en Planologie. Deze eisen leggen we neer bij het ministerie.

Protest verhuurderheffing

In de media en bij Tweede Kamerleden vragen wij veel aandacht voor de sociale huursector. Veel mensen met een beperking hebben een laag inkomen en zijn aangewezen op een sociale huurwoning. Het landelijk tekort aan betaalbare, toegankelijke huurwoningen is groot.

De verhuurderheffing van het rijk (een belasting voor verhuurders) pakt slecht uit voor huurders van een sociale huurwoning. Ieder(in) trekt samen op met Woonbond, Aedes en de VNG om een eind te maken aan deze heffing. De heffing zet verhuurders aan tot het verlagen van het aantal sociale huurwoningen. Door de heffing hebben corporaties minder geld in kas om te investeren in toegankelijke

betaalbare woningen of woonvormen. De heffing leidt tot extra huurverhogingen omdat verhuurders een deel van de lasten doorschuiven naar hun huurders.

Bouwbesluit

Op aandringen van onder meer Ieder(in) dienen Tweede Kamerfracties moties in om het nieuwe Bouwbesluit in lijn te brengen met de toegankelijkheidseisen in het VN-verdrag voor de rechten van mensen met een beperking. Dit Bouwbesluit moet onder andere zorgen voor de toegankelijkheid van woningen en gebouwen. In het ontwerpbesluit worden allerlei bruikbaarheids- en toegankelijkheidseisen geschrapt die met name van belang zijn voor mensen met een rolstoel. Onze inbreng slaagt deels: enkele bouwweisen blijven gehandhaafd in het nieuwe besluit en worden getoetst aan het VN-verdrag.

Meer actie voor brandveiligheid

De overheid moet meer daadkracht tonen bij het verbeteren van de brandveiligheid voor mensen met een beperking. Ieder(in) krijgt brede



steun in de Kamercommissie Wonen. De minister moet met extra maatregelen komen. Ook gaat de minister praten met gemeenten hoe zij kunnen bijdragen aan preventie en brandveiligheidseisen.

Doelgroepenvervoer

Gemeenten moeten ervoor zorgen dat mensen met een beperking school, werk, dagbesteding, zorg en sociale netwerk kunnen bereiken. Valys is een onmisbare schakel tussen huis en bovenregionaal vervoer. De toegang tot Valys moet makkelijker en veel meer uitgaan van de vervoersbehoefte van mensen.

Bindende reisadviezen en een ingewikkelde niet-passende wijze van indiceren dragen hier niet aan bij. Ieder(in) dringt in 2016 regelmatig aan op het beter regelen van het doelgroepenvervoer.

Kwaliteit vervoer

Kwaliteit moet het belangrijkste onderdeel zijn bij de aanbestedingen van vervoersvoorzieningen.

Correcte bejegening, op tijd rijden, goede informatie en ondersteuning zijn enkele van de minimale eisen waaraan de aanbestedingen moeten voldoen. Gebruikers moeten betrokken zijn bij de inkoop en de uitvoering. Wij vragen politici de inbreng van de gebruikers beter vast te leggen.

Voldoende vervoersvergoeding dagbesteding

Op aandringen van Ieder(in) onderzoekt de Nederlandse Zorgautoriteit (Nza) de gevolgen van de halvering van vervoerskosten sinds 2013.

Mensen krijgen minder of helemaal geen dagbesteding meer vanwege de te lage vervoersvergoeding. Of ze worden overgeplaatst naar dagbesteding die dichterbij huis maar minder passend is. Er komt vervolgonderzoek, maar de resultaten daarvan worden niet voor 2019 verwacht. Dat kan en moet sneller. We dringen aan op sneller onderzoek en een verhoging van de vergoedingen in 2018.

Leren en werken

Banenaafpraak: overheid blijft achter

De overheid blijft achter bij het scheppen van nieuwe banen voor mensen met een arbeidsbeperking. De overheid huurt vooral mensen in vanuit de sociale werkvoorziening. Dat zijn dus geen nieuwe werkplekken, maar is een verschuiving van werkgelegenheid voor mensen met een arbeidsbeperking.

Ook zijn de overheid en het bedrijfsleven veel te terughoudend met het in vaste dienst nemen van mensen met een arbeidsbeperking. Ieder(in) vraagt samen met andere organisaties regelmatig aandacht voor deze problemen rond de banenaafpraak. Ook doen we een oproep aan de overheid om meer mensen met beperkingen in dienst te nemen.

Beschut werk verplicht

Eind 2016 is het beschut werk vastgelegd in de wet. Gemeenten zijn nu verplicht om de 30.000

beschutte werkplekken voor mensen met een ernstige arbeidsbeperking te leveren. Verschillende partijen, waaronder Ieder(in), pleiten al langer voor deze wettelijke verplichting omdat veel gemeenten flink achterblijven bij het aanbieden van werk aan mensen met een arbeidsbeperking.

Meer jongeren aan het werk

Jongeren met een beperking hebben goede begeleiding nodig op weg naar arbeidsmatige dagbesteding, een leerwerktraject en/of begeleiding naar betaald (beschut) werk. In de periode tussen school en werk zou onafhankelijke cliëntondersteuning/coaching beschikbaar moeten zijn. Bij de Tweede Kamer dringt Ieder(in) hierop aan. In de loop van 2016 wordt de toegang tot het doelgroepenregister voor de banenaafpraak en de aanspraak op loonkostensubsidie voor jongeren verruimd.

No-risk polis arbeidsgehandicapten

De no-riskpolis komt dit jaar breder

beschikbaar voor mensen met een arbeidsbeperking. Ieder(in) heeft hier op aangedrongen. Mensen die niet onder de banenaafpraak vallen, krijgen nauwelijks ondersteuning naar werk (bijvoorbeeld voor mensen die in een werkloosheidsuitkering belanden). De mogelijkheid om de no-riskpolis voor meer arbeidsgehandicapten in te zetten, draagt bij aan een betere toegang tot de arbeidsmarkt.

Passend onderwijs: ouders staan sterker

De beste afspraken over passend onderwijs komen tot stand in samenspraak tussen kind, school en ouders. De praktijk is helaas anders. Ieder(in) en Ouders & Onderwijs krijgen veel signalen binnen van ouders dat er nauwelijks overleg wordt gevoerd, of dat het overleg vaak neerkomt op het mededelen van een voldongen feit en het presenteren van een al vastgesteld ontwikkelingsplan voor het kind.

Na een intensieve lobby van onder meer Ieder(in) en Ouders & Onder-

wijs gaat de Tweede Kamer akkoord met een wetswijziging die ouders meer zeggenschap geeft over de zorg en ondersteuning voor hun kind op school. Hiermee wordt de inspraak en positie van ouders in het passend onderwijs veel sterker en gelijkwaardiger.

Oplossing thuiszitters

Sinds de invoering van het passend onderwijs stijgt het aantal kinderen dat vanwege een beperking of gedragsproblemen geen onderwijs krijgt. Aanvragen voor leerplichtontheffing lopen op. Op aandringen van Ieder(in) en ouderorganisaties komt het kabinet met aangepaste regels voor meer maatwerk voor kinderen. De onderwijsinspectie gaat meer toezien op het naleven van de zorgplicht van de scholen. De rol van leerplichtambtenaren wordt meer oplossingsgericht. In 2017 wordt onderwijs op een andere locatie dan de school wettelijk mogelijk. Zo komt een oplossing in zicht voor een grote groep kinderen die noodgedwongen thuiszit.



Met hulp zelf aan de slag

In veel gemeenten is het beleid nog onvoldoende inclusief. Ieder(in) ondersteunt lokale belangenbehartigers die hier verandering in willen brengen. En voor mensen die stuiten op ongelijke behandeling, heeft Ieder(in) ondersteunende informatie.

Voor lokale belangenbehartigers

Voor lokale belangenbehartigers organiseert Ieder(in) verspreid over het jaar meerdere bijeenkomsten over onderwerpen die lokaal actueel zijn. Ter ondersteuning ontwikkelen we handreikingen en informatiebladen. Een greep:

- Na de ratificatie van het VN-verdrag wordt de Wet gelijke behandeling op grond van handicap of chronische ziekte uitgebreid met goederen en diensten. De nieuwe website Gewoon Gelijk legt uit wat dat in de praktijk betekent. In november organiseren we twee voorlichtingsbijeenkomsten Gewoon Gelijk.
- De nieuwe handreiking Goed wonen voor iedereen beantwoordt vragen als: Hoe zit wonen in elkaar? Welke regels gelden er en Welke partijen zijn betrokken?
- Ieder(in) organiseert een netwerkbijeenkomst Volgende inkomen. Daarnaast maken we een handreiking die beschrijft hoe belangenbehartigers hun gemeente kunnen aansporen om goed beleid te maken voor goede inkomensondersteuning.
- Ieder(in) maakt een informatie-

blad over de gemeentelijke zorgverzekering. Belangrijk, want veel mensen kennen deze verzekering niet.

- Samen met de European Disability Forum (EDF) organiseert Ieder(in) een besloten internationale conferentie over het VN-verdrag en lokale inclusie.
- Drie workshops Hoe kom ik in beeld? over tekstschrijven, social media en persberichten maken.
- Ook in 2016 organiseert Ieder(in) de Week van de Toegankelijkheid. Thema is Aan tafel! De week geeft een sterke impuls aan lokale organisaties en gemeenten om aandacht te vragen voor toegankelijkheid. De handreiking 'Aan tafel! – werken aan toegankelijke horeca' helpt belangenbehartigers om met toegankelijkheid aan de slag te gaan.

Voor mensen die stuiten op onrecht

Om de positie van mensen met beperking te versterken geeft Ieder(in) op verschillende manieren informatie over de vaak ingewikkelde wet en regelgeving. Een greep:

- Leven met een beperking brengt meerkosten met zich mee. De website Meerkosten.nl en de brochure Belastingvoordeel leggen uit hoe een deel van deze kosten terug te vragen is via de belasting.
- In juli 2016 wordt het VN-verdrag geratificeerd. Kort daarna wordt de Wet gelijke behandeling uitgebreid met goederen en diensten. Het animatiefilmpje Gewoon Gelijk legt uit wat dat voor mensen betekent. Het filmpje is onderdeel van de website Gewoon Gelijk.
- In 2016 beantwoordt het Juridisch Steunpunt 910 vragen. De meeste vragen gaan over de Wmo, arbeidsongeschiktheid en de Wajong. Het Juridisch Steunpunt wint dertien bezwaarzaken over huishoudelijke hulp tegen gemeente Stadskanaal. Mensen krijgen hun huishoudelijke hulp terug. Ook wint het steunpunt vier bezwaren tegen het aantal uur individuele begeleiding.
- Zorg Verandert helpt mensen om meer grip krijgen op hun eigen situatie en op het vinden van passende zorg en ondersteuning. Meer dan 13.000 mensen nemen in 2016 deel aan bijeenkomsten, dialogen en workshops.



Sterke signalen

Lobbyen kan niet zonder goede onderbouwing. Daarom doet Ieder(in) vaak onderzoek. Op verschillende manieren halen we feiten uit de praktijk boven tafel. Sterke signalen waarmee we beslagen ten ijs komen bij politici en journalisten.

Via het Nationale Zorgnummer ontvangen we doorlopend meldingen uit onze achterban. Met enquêtes onder onze leden en meldacties via het Ieder(in)-panel halen we zelf gericht informatie op. En soms schakelen we een onderzoeksbureau in.

Nationale Zorgnummer

In 2016 weten bijna 6.500 mensen ons Nationale Zorgnummer te vinden. Ze hebben vragen of klachten over zorg, onderwijs, wonen, vervoer en geldzaken. Een deel van de mensen zoekt informatie, anderen melden zich omdat ze in de knel komen. Ruim 1.800 meldingen verdienen nader onderzoek.

Panel Ieder(in)

Ons panel groeit in 2016 door tot bijna 4.000 deelnemers. In 2016 doen we acht keer een beroep op hen. De onderwerpen zijn: eigen bijdrage in de gemeente, toekenning gemeentelijke voorzieningen, privacy in de zorg, wonen, stapeling zorgkosten, kiezen voor zorg, monitor veranderingen in de zorg, verkiezingen 2017. In totaal krijgen we ruim 16.000 enquêtes retour.

Signaalrapport

Op basis van de meldingen die binnenkomen bij het Nationale Zorgnummer publiceren we in 2016 het signaalrapport 'Dwalen tussen wetten en loketten'. Uit het rapport blijkt dat met name mensen met een complexe zorgvraag het slachtoffer zijn van de veranderingen in de zorg.

Onderzoek wonen

Veel mensen met een beperking, een chronische ziekte of psychische aandoening ondervinden problemen bij het zelfstandig wonen. Dit blijkt uit gezamenlijk onderzoek van Ieder(in), de Patiëntenfederatie Nederland en MIND Landelijk Platform Psychische Gezondheid. Er zijn te weinig geschikte woningen, eenzaamheid komt veel voor en de brandveiligheid is sterk onvoldoende.

Nibud-onderzoek zorgkosten 2016

In opdracht van Ieder(in) onderzoekt het Nibud de stapeling van zorgkosten. Het onderzoek toont aan dat de kosten voor mensen met een zware zorgvraag de afgelopen vijf jaar is geëxplodeerd.

Onderzoek naar Wet zorg en dwang

Op verzoek van Ieder(in) onderzoekt Juridisch Adviesbureau Smaragd het wetsvoorstel zorg en dwang in relatie tot het VN-verdrag. De notitie 'Van Wet Bopz naar Wet zorg en dwang' levert belangrijke punten op voor de belangenbehartiging.

Eigen bijdrage - met Binnenlands Bestuur

Onderzoek in samenwerking met Binnenlands Bestuur toont aan dat een kwart van mensen met een zorgvraag, zorg mijdt als gevolg van de hoge kosten. Het wordt een onderzoek waar niemand om heen kan.



Ieder(in) werkt samen

De wereld om ons heen

Opkomen voor belangen en rechten van mensen met een beperking doet Ieder(in) niet alleen. Op lokaal, regionaal, landelijk en internationaal niveau werken we met veel verschillende mensen, leden en organisaties intensief samen.

Lokale en landelijke leden

In 2016 organiseert Ieder(in) veel bijeenkomsten met en voor de leden. Naast de Algemene Ledenvergaderingen zijn er netwerkbijeenkomsten, regionale en lokale themabijeenkomsten, meedenkgroepen en de Open dag. Nieuw is de netwerkbijeenkomst voor juridisch medewerkers van leden. Op de bijeenkomsten wisselen we kennis en ervaring uit, bespreken we strategie en nemen we gezamenlijk besluiten.

Landelijk en internationaal

Of het nu gaat om werk, wonen, onderwijs, openbaar vervoer of het VN-verdrag, in 2016 werken we met veel landelijke en internationale organisaties samen: ministeries, uitvoeringsorganisaties, Rover, Ouders & Onderwijs, VACpunt Wonen, het UWV etc. Met collega-organisaties zitten we in de Coalitie voor Inclusie.

Ook is er contact met belangenbehartigers uit andere Europese

landen. Ieder(in) is lid van het European Disability Forum en van Inclusion Europe.

Meerjarenprogramma's

In lobbytrajecten en meerjarenprogramma's zoals Aandacht voor Iedereen, PG Werkt Samen en Zorg Verandert werkt Ieder(in) intensief samen met verschillende organisaties, zoals MIND Landelijk Platform Psychische Gezondheid, Patiëntenfederatie Nederland, Per Saldo, De Oogvereniging, MEE en LFB.



Je staat er niet alleen voor

Om de belangen van mensen met een beperking goed te kunnen behartigen, bouwt Ieder(in) aan een sterk netwerk. Dat levert in 2016 al belangrijke resultaten op.

Mensen met een beperking vertegenwoordigen; dat is de taak van Ieder(in). Maar hoe geef je een stem aan al die verschillende mensen? En hoe zorg je ervoor dat je alle uiteenlopende geluiden meeneemt? Mensen met een beperking komen niet alleen meer samen in verenigingen, maar ze vinden elkaar ook via sociale media, informele netwerken en tijdelijke initiatieven. We moeten in een brede beweging samen optrekken.

Eén geluid

In 2016 hebben we rond de ratificatie van het VN-verdrag dat samen optrekken in een brede beweging echt tot een succes gemaakt. Met ruim twintig organisaties en individuele actievoerders uit de achterban laten we één geluid horen. Die wijze van samenwerking wil Ieder(in) voortzetten. Elk project begint nu met de vraag: met wie allemaal gaan we dit samen doen?

Verenigingsvernieuwing

Tijdens de algemene ledenvergaderingen spreken we uitvoerig over verenigingsvernieuwing. Bestuur en leden praten over hoe de beweging nog krachtiger kan worden. We beseffen allemaal dat we ons inspannen voor meer mensen dan alleen onze officiële achterbannen: alle Nederlanders profiteren mee van onze inzet voor een betere samenleving.

Dat brengt wel vragen met zich mee over de verenigingsstructuur van Ieder(in). Niet alleen werkt Ieder(in) samen met leden én niet-leden, een deel van de leden is zichzelf aan het omvormen: van vereniging tot stichting, coöperatie of netwerk. Daarom pleit Ieder(in) in Den Haag voor een nieuw beleidskader met een subsidieregeling die meer recht doet aan de diversiteit binnen de beweging. En daarom denkt Ieder(in) na over een verenigingsvorm die ook beter past bij die brede beweging.

Platform

Die brede beweging goed vorm geven, kan natuurlijk niet zonder de mensen om wie het gaat. Daarom organiseert Ieder(in) in 2016 verspreid over het land vijf regionale bijeenkomsten 'Je staat er niet alleen voor!' Zowel leden van Ieder(in) als niet-leden gingen met elkaar in gesprek over het versterken van elkaars netwerken. Daarnaast houden we verdiepende interviews met leden en andere organisatie.

De belangrijkste conclusie: er is grote behoefte aan een interactief platform waarop organisaties elkaar kunnen vinden, kennis kunnen uitwisselen en ervaringen kunnen delen. Naast een online platform is er ook behoefte aan een 'offline' platform: bijeenkomsten waarin de organisaties ideeën en ervaringen kunnen uitwisselen. Ieder(in) zet in 2017 de vervolgstappen op weg naar zo'n krachtig platform.





Ieder(in) in de media

Via publieke kanalen je standpunt stevig naar voren brengen, helpt bij het op gang brengen van noodzakelijke discussies. Het werkt als een katalysator, soms zelfs als een breekijzer. Daarom brengen we ook in 2016 onze standpunten zoveel als mogelijk via publieke media voor het voetlicht.

Tv, radio, vakblad en krant

Terugblik op de invoering van de Wmo

Voorafgaand aan de invoering van de Wmo 2015 was er grote twijfel of gemeenten hun zaken tijdig op orde zouden hebben. Veel van die zorgen blijken terecht. Illya Soffer blikte op *NPO Radio 1* terug op het eerste jaar van de decentralisatie.

Ook in *Hallo Nederland* van Omroep Max keek Illya terug op 2015. Met name op de vele Wmo-rechtszaken die in dat jaar werden gevoerd. Ongeveer 2.200 mensen moeten via een juridische procedure de zorg en ondersteuning afdwingen waarop zij recht hebben.

Keukentafelgesprekken

Het programma *De Monitor* onderzoekt de objectiviteit van keukentafelgesprekken. Tijdens een keukentafelgesprek wordt onderzocht hoeveel uur huishoudelijke hulp en begeleiding mensen krijgen. Illya Soffer reageert in het programma op hun bevindingen.

Onderzoek eigen bijdrage

Onderzoek van Ieder(in) en *Binnenlands Bestuur* toont aan dat een kwart van mensen met een zorgvraag, zorg mijdt als gevolg van de hoge kosten. Het wordt een onderzoek waar niemand om heen kan. Het tv-programma *Nieuwsuur* besteedt er uitvoerig aandacht aan.

Huishoudelijke hulp valt onder de Wmo

De Centrale Raad van Beroep bepaalt in 2016 dat huishoudelijke hulp een taak van de gemeente is. Het *NOS-journaal* interviewt Illya Soffer hierover. Ook veel andere media besteden aandacht aan de reactie van Ieder(in). Onder andere: *NU.nl*, *Skipr.nl* en *Binnenlands Bestuur*.

Vergeten groep valt buiten de Wlz

In mei 2016 zijn er zorgen over een groep mensen met een intensieve zorgbehoefte die buiten de Wlz leek te vallen. *Zorgvisie* interviewt Illya Soffer hierover.

Wmo-geld blijft op de plank liggen

Gemeenten laten miljoenen euro's Wmo-budget onbenut. Het *NOS-Achtuurjournaal* interviewt Illya Soffer die zegt dat het onaanvaardbaar is dat er geld op de plank blijft liggen terwijl mensen niet de zorg en ondersteuning krijgen die zij nodig hebben.

Onderzoek zorgkosten door Nibud

In opdracht van Ieder(in) onderzoekt het Nibud de financiële situatie van mensen met een beperking of chronische ziekte. Het *NOS-journaal*, *Een Vandaag*, *Zorgvisie* en *Binnenlands Bestuur* besteden uitgebreid aandacht aan de schokkende conclusie dat mensen hun zorgkosten de afgelopen vijf jaar hebben zien verdubbelen.

Bureaucratie bij aanvraag hulpmiddel

Vara-Kassa besteedt aandacht aan problemen bij de toekenning van hulpmiddelen. Mensen krijgen te maken met onwil en bureaucratie. Ze worden van het kastje naar de muur gestuurd of moeten maanden op een antwoord wachten. "Gekmakend", zegt Illya Soffer in de uitzending.

Maandelijks column Illya Soffer Binnenlands Bestuur

Illya Soffer schrijft elke maand een column op de website van *Binnenlands Bestuur* over wat haar opvalt of boos maakt. Twee keer staat haar column in de top 10 best gelezen columns van 2016.

Social media in cijfers

Twitter

In 2016 verdubbelt het aantal volgers op Twitter ruim, van 2.500 naar 5.400. Top 3 tweets met het hoogste bereik:

- 12.887 - Miljoenen #Wmo-bugdet onbenut. Goed voor gemeentebegroting, funest voor mensen met een ziekte/beperking, zegt Illya Soffer in @NOS 20u-journaal.
- 12.554 - 21 januari 2016 is een historische dag voor mensen met een beperking. Tweede Kamer stemde zojuist in met de uitvoering van het #VNverdrag!
- 10.819 - Hoera! Het #VNverdrag voor rechten van mensen met een beperking is van kracht in Nederland. Blij? Maak een selfie!

Facebook

Totaal aan likes voor de Ieder(in)-pagina liep in 2016 op van 1043 naar 1733. Dagelijks zien gemiddeld zo'n 1.700 mensen een bericht van Ieder(in).

Beste FB-berichten van 2016:

- 15.200 - Kamer akkoord met VN-verdrag
- 11.700 - VN-verdrag gaat in werking reden
- 10.500 - Rechter: gemeenten móeten huishoudelijke hulp bieden.



Sluit ook aan

Voelt u zich betrokken bij het werk van Ieder(in)? Wilt u meedoen aan activiteiten van Ieder(in)?
Of wilt u op z'n minst op de hoogte blijven van wat Ieder(in) doet?
Dat kan op verschillende manieren.

Meld u aan voor onze nieuwsbrieven

Ga naar de website van Ieder(in), klik op de button [L\(in\)k Nieuwsbrieven Ieder\(in\)](#) en vul het [aanmeldformulier](#) in.

Volg ons op social media

Ieder(in) is actief op Twitter, Facebook en LinkedIn. Op onze website vindt u iconen die rechtstreeks linken naar de verschillende social media.



Meld u aan voor het Ieder(in)-panel

Ga naar onze website, onder Leden vindt u een [aanmeldpagina](#) voor het panel.

Word lid van een van onze leden

Ruim 250 patiënten- en belangenorganisaties zijn lid van Ieder(in). Op onze website vindt u de [ledenlijst](#) (ga naar Leden).

Stap in een meedenkgroep

Als u lid bent van een van onze leden, dan kunt u deelnemen aan een van onze meedenkgroepen. U kunt dan meedenken en meepraten over standpunten en aangeven wat u belangrijk vindt. Uw ervaring en inbreng zijn van grote waarde! Op onze website, onder Leden, vindt u een [informatiepagina](#) over onze meedenkgroepen.

Doe mee aan de Week van de Toegankelijkheid

In de eerste week van oktober organiseren wij de Week van de Toegankelijkheid. Overal in het land zijn activiteiten. U kunt ook een activiteit organiseren of bijwonen.

Kijk op www.weekvandetoeankelijkheid.nl

Ieder(in) maakt zich sterk voor een samenleving waarin iedereen kan meedoen en niemand wordt uitgesloten. Tweehonderdvijftig organisaties van mensen met een beperking of chronische ziekte zijn bij ons aangesloten. Wij zijn daarmee in Nederland het grootste netwerk van mensen met een beperking of chronische ziekte. Ieder(in) vertegenwoordigt ruim 2 miljoen mensen.