



Project Koplopers Cliëntondersteuning

Achtergrond- en aanmeldingsinformatie

Korte omschrijving

De VNG wil de ontwikkeling van goede cliëntondersteuning bevorderen en heeft daarom het initiatief genomen tot het project *Koplopers Cliëntondersteuning*. 12 tot 15 gemeenten die voorop lopen in het vernieuwen van de onafhankelijke cliëntondersteuning worden gevraagd in hun regio het voortouw te nemen in het verder ontwikkelen, vernieuwen en verbeteren van de cliëntondersteuning. Ieder(in) en de Koepel Adviesraden Sociaal Domein zijn gevraagd om mee te doen, zodat ook vanuit betrokken adviesraden en mensen die gebruik maken van de cliëntondersteuning en hun organisaties koplopers kunnen worden voorgedragen.

De VNG, Ieder(in) en de Koepel zullen via diverse kanalen aan hun leden/achterban vragen om potentiële koplopers voor te dragen. De drie organisaties zullen de voordrachten beoordelen en een selectie maken. Movisie ondersteunt het project.

Wat betekent het koploper zijn?

Koplopers gaan in hun regio aan de slag op een manier die zij zelf (met hun partners) bepalen en zij doen dat op eigen kracht. VNG zal elke maand een mooi voorbeeld uit/van een koploperregio in de etalage zetten. Dat kan zijn een interview, een artikel, een filmpje of iets anders, waarbij ook het perspectief van adviesraden en gebruikers worden belicht.

Er is aan het begin een kick-off bijeenkomst voor de koplopers (de wethouder en max 2 gasten per gemeente), met de staatssecretaris (o.v.b.) en waarin uitgewisseld wordt over hoe ieder in de regio aan de slag gaat.

Er is een slotbijeenkomst (voorjaar 2018) waarin de opbrengsten worden gedeeld en wordt vooruitgeblikt naar "wat ons nog te doen staat" in de nieuwe collegeperiode 2018-2022.

Beoordelingscriteria

Er is geen ideaal model voor onafhankelijke cliëntondersteuning. Het is juist aan gemeenten en hun lokale en regionale partners om een vorm te vinden die van goede, laagdrempelige cliëntondersteuning een succes maakt. Die vormen kunnen verschillen. Er zijn dan ook geen harde inhoudelijke criteria in deze fase van ontwikkeling. De drie organisaties vinden dat een gemeente die vooroploopt in ontwikkeling van cliëntondersteuning in ieder geval voldoet aan de volgende kenmerken:

1. *Cliëntondersteuning staat hoog op de agenda*

Staat cliëntondersteuning hoog op de agenda in de gemeente (of regio)? In de gemeenteraad, het overleg met cliënten en in de adviesraad? Is de wethouder een warm pleitbezorger? Met andere woorden: leeft het onderwerp?

2. *Gezamenlijke en lerende ontwikkeling*

Ontwikkelen van cliëntondersteuning is een gezamenlijk proces. Veel kennis over hoe cliëntondersteuning zou moeten functioneren zit bij de mensen die het geven (zowel vrijwilligers als professionals) en bij hen die er gebruik van maken (burgers, cliënten, familieleden).

Benut de gemeente deze kennis? Is het ontwikkelingsproces een gezamenlijke operatie van gemeente, burgers/cliënten, professionals en vrijwilligers? Is het een lerende aanpak: worden signalen of problemen benut om de uitvoering te verbeteren?

3. Vernieuwende aanpakken

Zijn er mooie vernieuwingen gerealiseerd, of in wording? Het kan gaan om allerlei aspecten rond de cliëntondersteuning. We noemen slechts enkele voorbeelden van innovaties:

- omgaan met verscheidenheid van doelgroepen
- integrale / levensbrede cliëntondersteuning
- synergie tussen professionele en vrijwillige cliëntondersteuning
- organisatie en borging van onafhankelijkheid
- bevorderen van bekendheid en gebruik
- meten van cliëntervaringen en -oordelen en vertalen in beleid

Beoordelingsproces

Als de voordrachten voor koplopergemeenten binnen zijn en de inzendtermijn is gesloten, beoordelen vertegenwoordigers van VNG, Iederin en Koepel welke gemeenten het beste voldoen aan de gestelde criteria. Voordracht en toetsing verloopt als volgt:

1. Alle drie de organisaties werven mogelijke kandidaten onder hun achterban.
2. De beoordeling wordt gedaan door vertegenwoordigers van de drie organisaties.
3. Koplopers moeten voldoen aan minstens twee van de drie criteria.

Achtergrondinformatie cliëntondersteuning in Wmo2015

- Inspiratiedocument Cliëntondersteuning VNG (<https://vng.nl/files/vng/publicaties/2015/20150609-inspiratiedocument-clientondersteuning.pdf>)
- Onderzoek cliëntondersteuning Movisie (<https://vng.nl/files/vng/publicaties/2016/2016-onafhankelijke-clientondersteuning-9312513-1.0.pdf>)
- Handreiking Onafhankelijke cliëntondersteuning VNG (<https://vng.nl/nieuws/17-01-25/handreiking-voor-onafhankelijke-clientondersteuning>)
- Zelftest Cliëntondersteuning (<https://vng.nl/onderwerpenindex/maatschappelijke-ondersteuning/wmo-2015/publicaties/zelftest-clientondersteuning-voor-gemeenten>)
- AVI-Handreiking Cliëntondersteuning (<http://www.aandachtvooriedereen.nl/nieuws-van-avi/handreiking-onafhankelijke-clientondersteuning-vanuit-clientenperspectief-4262.html>)

Hoe kunt u kandidaten aanmelden?

U kunt een kandidaat koploper-gemeente voordragen door een mail te zenden van maximaal één A4tje waarin u aan de hand van de bovenstaande 3 beoordelingscriteria uw voordracht toelicht. U kunt de voordracht mailen aan post@iederin.nl

Meer informatie kan worden verkregen bij Aartjan ter Haar, email a.terhaar@iederin.nl, tel. 06 – 158 709 71 of Marijke Hempenius, email m.hempenius@iederin.nl, tel. 06 – 252 761 55.

De inzendtermijn sluit op **1 juni 2017 17:00 uur**.