

# Congres: Samen sterk voor kwaliteit

**Vrijdag 8 december 2017**

De positie van cliëntenraden en familieverenigingen moet sterker worden. Zodat zij meer invloed hebben op keuzes van de organisatie. En daardoor meer invloed hebben op hoe cliënten wonen, werken en leven. Daarom organiseren LFB, leder(in), KansPlus/VraagRaak en LSR een congres: Samen sterk voor kwaliteit.

## Programma

9.00 – 9.30 uur	<b>Inloop met koffie en iets lekkers</b>
10.00 – 10.30 uur	<b>Sprankelende opening</b>
10.45 – 11.45 uur	<b>Lezing of workshop</b>
11.45 – 12.45 uur	<b>Lunch</b>
12.45 – 13.45 uur	<b>Lezing of workshop</b>
14.00 – 15.00 uur	<b>Lezing of workshop</b>
15.00	<b>Een leuke afsluiting</b>

*Verderop staan de workshops en lezingen.*

## Voor wie?

Centrale cliëntenraden, cluster/regioraden, lokale raden, familieverenigingen, cliënten, ouders, verwanten, ondersteuners, functionarissen medezeggenschap en ambtelijk secretarissen, beleidsmedewerkers, managers/bestuurders.

## Waar?

Congrescentrum De Werelt in Lunteren (vanaf het station zijn er pendelbussen).

## Kosten

Toegang tot het congres is gratis.



**Aanmelden**

# Inhoud workshops en lezingen

## DOE-workshops en Kennis-workshops

We hebben DOE-workshops en Kennis-workshops. Ze gaan over hetzelfde onderwerp. Maar hoe we aan het werk gaan is verschillend.

**DOE-workshops – we gaan dingen leren door te doen.**

**Kennis-workshops – we dragen kennis over door in gesprek te gaan.**

### 1. VN-verdrag en cliëntenraad

*DOE-workshop door het LSR – Harmke van den Akker*

*Kennis-workshop door leder(in) – Mieke van Opstal en Natacha Lijding*

Mensen met een beperking willen net als ieder ander zelf hun leven inrichten. Dat is belangrijk voor kwaliteit van bestaan. Het VN-verdrag voor de Rechten van Personen met een handicap is vorig jaar door de regering ondertekend. In deze workshops leren de deelnemers wat het VN-verdrag voor de Rechten van Personen met een handicap inhoudt. Hoe zorginstellingen er op kunnen letten dat iedereen met een beperking kan meedoen. En hoe de cliëntenraad ervoor kan zorgen dat dit op de agenda van de zorgaanbieder staat.

### 2. Veilig in vrijheid

*DOE-workshop door LFB – een ervaringsdeskundige*

*Kennis-workshop door het LSR – Emiel Dekker*

Vrijheidsbeperking gaat over fysieke beperkingen zoals fixatie, afzondering, gedwongen medicatie. Maar ook over sociale en 'zachte' beperkingen. Bijvoorbeeld het beperken van internettoegang of van bezoek, financiële beperkingen of niet deelnemen aan verkeer. De workshops gaan over hoe cliënten veilig kunnen leven met zo min mogelijk vrijheidsbeperking. In de DOE-workshop maken we kennis met een ervaringsdeskundige. Zij vertelt over haar leven. En over de vrijheidsbeperkende maatregelen waar zij mee te maken krijgt. Ook haar ondersteuner en een familielid vertellen erover.



### **3. Versterken van cliëntenraden en familieverenigingen**

*DOE-workshop door Kansplus – Han Mennen*

*Kennis-workshop door Kansplus – Jaap Zwitter*

Cliëntenraden en familieverenigingen praten mee over de kwaliteit van de zorg. Cliëntenraden vertegenwoordigen cliënten. Familieverenigingen vertegenwoordigen de familie van cliënten. Het is belangrijk dat zij meer betrokken worden bij het nemen van besluiten. En daardoor meer invloed kunnen hebben op de kwaliteit van zorg. Deze workshops gaan over hoe zij dat kunnen doen.

### **4. De dialoog tussen cliënt-medewerkers-verwanten**

*DOE-workshop door LFB – Joost Blommendaal*

*Kennis-workshop door Kansplus – Elke Marijnusse*

Hoe kunnen cliënten, verwanten en medewerkers goed met elkaar in gesprek gaan? In deze workshops gaan we aan het werk met de methode 'de dialoog'. Centraal in het gesprek met elkaar staat de kwaliteit van de zorg. En de verbeteringen die nodig zijn. 'De dialoog' is ook goed te gebruiken door cliëntenraden. Hoe kan de zorginstelling in gesprek met alle betrokkenen werken aan het verbeteren van kwaliteit in de zorginstelling.

### **5. Keuzevrijheid en Kwaliteit van bestaan**

*DOE-workshop door het LSR – Annemarie van Dijk*

*Kennis-workshop door Ieder(in) – Corry Aarnoutse*

Wat betekent kwaliteit van bestaan? En hoe kunnen cliënten zelf regie voeren over hun leven? Deze workshops gaan over het belang van zeggenschap en kwaliteit van bestaan. We bekijken wat nodig is voor een goed leven. En hoe zorg en ondersteuning daar bij kunnen helpen. Keuzevrijheid, eigen regie, zeggenschap, allerlei begrippen komen voorbij. We gaan samen kijken wat ze betekenen. En hoe de kwaliteit van bestaan kan verbeteren.



## Lezingen

### **Medezeggenschap nieuwe stijl/de nieuwe Wmcz**

*door Jasper Boele, directeur LSR – landelijk steunpunt medezeggenschap*

De nieuwe norm is dat er met cliënten of hun vertegenwoordigers gepraat wordt. De cliëntenraad heeft daarin een belangrijke rol. De overheid is daarom bezig de Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen (Wmcz) te versterken. Raden worden versterkt door goede wetgeving en ondersteuning. Het doel is dat de kwaliteit van de zorg beter wordt. Wat is nu eigenlijk de stand van zaken? Wat gaat er veranderen? Wat is belangrijk voor raden? Een lezing over hoe nieuwe wetgeving helpt om medezeggenschap meer normaal te laten zijn.

### **Cliëntenraad en het nieuwe Kwaliteitskader Gehandicaptenzorg**

*door Dorien Kloosterman, senior beleidsmedewerker KansPlus*

Het nieuwe Kwaliteitskader Gehandicaptenzorg richt zich op goede zorg door leren en verbeteren. Maar wat betekent dat in de praktijk? Op welke wijze zou de cliëntenraad betrokken moeten worden bij het kwaliteitskader en welke rol kan hij spelen? Hoe bespreek je het kwaliteitsrapport? Speelt de cliëntenraad een rol bij de externe visitatie? Allemaal vragen die op cliëntenraden afkomen en waar tijdens deze lezing verder op zal worden ingegaan.

### **Cliëntenraden en de nieuwe governance code**

*Door José Laheij, bestuurslid KansPlus en lid Governance innovatie- en adviescommissie*

Goed bestuur betekent dat zorgaanbieders zorgen voor kwalitatief goede en veilige zorg voor hun cliënten. Maar wat betekent dat in de praktijk? In deze lezing wordt ingegaan op wat goed bestuur inhoudt. Waar bestuurders en toezichthouders verantwoordelijk voor zijn. Wat de rol van de inspectie en de Nederlandse zorgautoriteit (Nza) is. Bij goed bestuur hoort goede medezeggenschap. Cliëntenraden en familieverenigingen kunnen daar een bijdrage aan leveren. In deze lezing wordt aangegeven hoe.

*Na afloop van de lezingen is er tijd voor vragen en praten we erover door.*

