

Tweede Kamer der Staten-Generaal
Vaste Kamercommissie voor Volksgezondheid, Welzijn en Sport
t.a.v. mevr. H. Post
Postbus 20018
2500 EA DEN HAAG

datum Utrecht, 8 maart 2018
ons kenmerk 2018-013
voor informatie Jan Benedictus j.benedictus@patientenfederatie.nl 06-55760082
Noortje Hermsen n.hermsen@iederin.nl 06-14593540
onderwerp **Verzameloverleg Wmo/Mantelzorg/Hulpmiddelenbeleid 15 maart**

Geachte leden van de commissie,

Op 15 maart spreekt u over Hulpmiddelenbeleid. Hulpmiddelen zijn voor mensen met een beperking essentieel om te kunnen functioneren en meedoen. Patiëntenfederatie Nederland en Ieder(in) vragen al jaren aandacht voor de telkens weer terugkerende problemen met mobiliteitshulpmiddelen en woningaanpassingen. Voor de mensen die het betreft is de maat vol. Vaak komt hun wereld letterlijk tot stilstand. Dat moet en kan anders! In deze brief vragen we uw aandacht voor 4 verbeterpunten.

Mensen lopen letterlijk en figuurlijk vast

Hulpmiddelen en woningaanpassingen zijn voor mensen met een functiebeperking door ziekte, handicap of chronische aandoening essentieel om te kunnen functioneren en meedoen. Dwarslaesie Organisatie Nederland, Spierziekten Nederland, de Parkinsonvereniging, de Oogvereniging en Per Saldo ontvangen dagelijks signalen dat mensen letterlijk en figuurlijk vastlopen. Dit leidt in veel gevallen ook tot onnodige extra maatschappelijke kosten doordat mensen niet kunnen participeren en/of langer in een (revalidatie)instelling moeten verblijven.

We vragen u om snel een einde te maken aan:

- ontbrekend of gebrekkig maatwerk
- te lange wachttijden voor levering, aanpassingen en reparatie
- onbegrijpelijke, cliëntonvriendelijke procedures bij aanvraag en verhuizing

1. Noodzakelijk maatwerk komt niet of moeizaam tot stand

Het komt steeds vaker voor dat mensen niet het vereiste maatwerk krijgen. Gebrek aan maatwerk belemmert volwaardige maatschappelijke participatie, tast kwaliteit van leven aan en veroorzaakt gezondheidsschade. Om tot passende hulpmiddelen of woningaanpassingen te komen is meer expertise nodig bij onder andere de Wmo-loketten. Maatwerk kan alleen tot stand komen in samenspraak met mensen die er een beroep op moeten doen. Mensen moeten daarbij de keuze krijgen om voor een PGB te kiezen waarbij ook service en onderhoud van het hulpmiddel goed geregeld worden. Laat het oordeel van gespecialiseerde behandelaars uit revalidatie- en zorginstellingen over vereist maatwerk doorslaggevend zijn. Het is noodzakelijk dat contracten met hulpmiddelen-leveranciers en woningcorporaties klantvriendelijk worden opgesteld waarbij maatwerk en continuïteit worden geborgd.

>Wij verzoeken u de minister te vragen hoe hij de inzet van de noodzakelijke expertise bij gemeenten gaat bevorderen en hoe de expertise van patiënten-/gehandicapten(-organisaties) daarbij betrokken wordt.

2. Levering, aanpassing of reparatie duurt te lang of komt te laat

We krijgen veel signalen dat noodzakelijke hulpmiddelen en woningaanpassingen niet of niet tijdig worden geleverd of gerepareerd. Mensen verblijven noodgedwongen langer dan wenselijk en noodzakelijk in dure ziekenhuiszorg of revalidatiezorg. Woningaanpassing moet mogelijk zijn vóórdát iemand gaat verhuizen en/of faciliteer tijdelijk verblijf als tussenoplossing. In bepaalde situaties is snelheid geboden. Een snelheid, die als het gaat om autopech of autoruitreparaties als vanzelfsprekend wordt ervaren! Waarom geldt dit niet voor mensen die afhankelijk zijn van hun hulpmiddel en/of wachten op een passende woning? Regel dat leveringen en reparaties tijdig en waar nodig ook op locatie (thuis, werk, vakantie) uitgevoerd worden.

>We verzoeken u de minister te vragen om de verstrekking, levering en reparatie van hulpmiddelen en woonaanpassingen te verbeteren en versnellen.

3. Mensen lopen vast in bureaucratie en formulieren

Er is de laatste tijd veel aandacht voor vermindering van de regeldruk en administratieve lasten voor de zorgprofessional. Maar laten we de onnodige regeldruk/administratieve lasten voor mensen met een beperking of chronische ziekte niet vergeten. Maak een eind aan nutteloze jaarlijkse machtigingen voor bijvoorbeeld mensen die blind zijn of een dwarslaesie hebben. Het behoeft geen toelichting dat het voor mensen heel vervelend is om iedere keer te moeten aantonen dat je nog steeds blind bent of in een rolstoel zit. Mensen ervaren problemen en bureaucratische regels wanneer ze naar een andere gemeente en/of naar een instelling verhuizen. Zorg dat hulpmiddelen kunnen meeverhuizen.

>We verzoeken u de minister te vragen om samen met gemeenten en patiënten-/gehandicapten(-organisaties) onnodige regeldruk en formulieren voor mensen met een langdurige beperking of ziekte te schrappen.

4. Realiseer doorzettingsmacht om stilstand te voorkomen

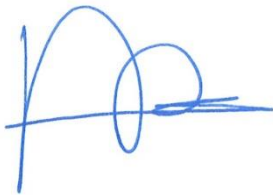
Maatregelen vragen soms tijd. Dit is tijd die mensen met een complexe zorgvraag of progressieve aandoeningen als Parkinson en ALS gewoon niet hebben. Maar ook voor veel andere mensen geldt dat het onverteerbaar is dat zij nodeloos lang moeten wachten of verzeild raken in bureaucratische procedures. Daarom pleiten we voor doorzettingsmacht voor snelle levering en reparatie van hulpmiddelen. Dat kan in een loket of netwerk van deskundigen worden vormgegeven en moet slagvaardig kunnen opereren over de verschillende domeinen en vergoedingssystemen (Wmo, ZVW, UWV) heen. Zodat voorzieningen en regels er weer voor de mensen zijn en niet andersom. Uitgangspunten hierbij zijn:

- goed bereikbaar voor mensen die er een beroep op moeten doen of hun vertegenwoordiger.
- resultaatgericht: het juiste hulpmiddel of aanpassing op het juiste moment op de juiste plaats.

>We verzoeken u de minister te vragen om met gemeenten patiënten-/gehandicapten(-organisaties) te onderzoeken hoe doorzettingsmacht voor hulpmiddelen gerealiseerd kan worden.

Wij vragen u nu iets te doen om de verstrekking en levering van mobiliteitshulpmiddelen en woningaanpassingen merkbaar te verbeteren. Zorg dat mensen kunnen rekenen op kwaliteit en maatwerk. We hopen dat u deze oproep bespreekt in het Verzameloverleg op 15 maart. En dat u uw collega's in gemeenten oproept om ook hiermee aan de slag te gaan.

Met vriendelijke groet,



Dianda Veldman
Patiëntenfederatie Nederland



Ilya Soffer
Ieder(in)