

Tweede Kamer der Staten-Generaal
Vaste commissie voor Infrastructuur en Milieu
Postbus 20018
2500 EA DEN HAAG

Onderwerp

OV Begeleiderskaart

Datum	Referentie	Inlichtingen bij	Bijlagen
4-03-2014	14-0282/TS/CB	Tamara Stranders	1

Geachte dames, heren,

Op 6 maart a.s. spreekt u met de staatssecretaris over de OV chipkaart. Voor Ieder(in) – de koepelorganisatie van mensen met een lichamelijke handicap, verstandelijke beperking of chronisch ziekte – blijft de toegankelijkheid van de OV-chipkaart een punt van grote zorg. De OV-chipkaart heeft het voor veel mensen met een beperking lastiger gemaakt om met het openbaar vervoer te reizen.

Ieder(in) onderzoekt op dit moment welke maatregelen nodig zijn om voor mensen met een verstandelijke beperking het reizen met de OV chipkaart minstens zo makkelijk te maken als voorheen met de strippenkaart. Onderzocht wordt onder andere of 'reizen op rekening' een reële optie is voor deze groep reizigers, naast training en technische hulpmiddelen als bijvoorbeeld een saldolezer of een app op de telefoon.

Begeleiderskaart

Een punt dat ook goed moet worden geregeld is het meenemen van een begeleider. Op het moment lijkt het erop dat dit nodeloos ingewikkeld gaat worden. Het voorstel van NS is om aan de begeleiderskaart een extra toegangspas te koppelen waarbij de begeleiderskaart het vervoersbewijs blijft en de toegangspas uitsluitend dient voor het openen van de poortjes.

Dit is een slechte oplossing. Opnieuw zouden reizigers met een beperking dan met een probleem worden geconfronteerd: in plaats van twee passen (de eigen OV chipkaart en de begeleiderskaart) moeten ze omgaan met drie passen. Voor blinden en slechtzienden is onderscheid tussen de verschillende passen niet voelbaar en voor mensen met een verstandelijke beperking werkt het verwarrend. Ook hebben de drie passen mogelijk allemaal een andere vervaldatum.

De eigenlijke oplossing is simpel en voor de hand liggend: het 'verchippen' van de OV-begeleiderskaart. (Zie voor het gezamenlijke advies van de consumentenorganisaties in het Locov hierover de bijlage.)

Aanbesteding: regel het goed!

Ons is bekend dat de aanbesteding voor de nieuwe OV-begeleiderskaart in voorbereiding is. Wij vragen u om er bij de staatssecretaris op aan te dringen, dat als aanbestedingseis wordt opgenomen dat de nieuwe kaart een chip krijgt om de poortjes te openen. Dan is een extra toegangspas niet nodig.

Ieder(in) vraagt u dan ook, naast oplossingen voor al langer bekende problemen met de OV-chipkaart, uitvoering te geven aan wat de toenmalige staatssecretaris Huizinga-Heringa de Tweede Kamer in 2010 heeft toegezegd: een verchipte OV begeleiderskaart.

Met vriendelijke groet,



Gert Rebergen
Directeur a.i.