



> Retouradres Postbus 320, 1110 AH Diemen

Ieder(in)
T.a.v. het bestuur
Postbus 169
3500 AD UTRECHT

**College voor
zorgverzekeringen**
Pakket

Eekholt 4
1112 XH Diemen
Postbus 320
1110 AH Diemen
www.cvz.nl
info@cvz.nl

T +31 (0)20 797 89 59

Contactpersoon

mw. mr. C. Roos

T +31 (0)20 797 87 43

Onze referentie

2014005031

0530.2014005031

Datum 14 april 2014
Betreft Sluiten van instellingen

Geachte heer of mevrouw,

Het beleid van de overheid is gericht op afbouw van de lage ZZP's. Daardoor kiezen instellingen er soms voor om te sluiten. Daarbij komt de vraag aan de orde wie de kosten van de verhuizing van cliënten naar een andere locatie of instelling en de inrichting van het nieuwe appartement moet betalen. Zorginstituut Nederland vindt dat dit frictiekosten zijn bij de sluiting van een instelling, en dus ten laste van de instelling komen. We leggen dat hieronder uit.

We gaan in deze brief eerst in op de achtergrond, daarna op de aanspraak en tenslotte op ons standpunt.

Achtergrond

Met ingang van 1 januari 2013 zijn de ZZP's VV 1 en VV 2 in de AWBZ vervallen. Per 1 januari 2014 geldt hetzelfde voor nieuwe cliënten met ZZP VV 3. Daardoor neemt het aantal bewoners in de AWBZ, en straks in de Wet langdurige zorg af. Dit leidt er onder andere toe dat zorgorganisaties bepaalde locaties sluiten.

Vraag

Wij krijgen de vraag wie de verhuiskosten en inrichtingskosten moet dragen van bewoners die moeten verhuizen van de te sluiten locatie naar een andere locatie of naar een andere instelling.

Aanspraak

De aanspraak vanuit de AWBZ op verblijf biedt een minimale stoffering en inrichting van de kamer of het appartement. Het gaat er onder andere om dat de kamer of het appartement schoon is, dat er vloerbedekking ligt, dat er gordijnen hangen, en dat er een tafel, stoel en bed staat.

Vaak komen de bewoner en de instelling overeen dat de bewoner de kamer of het appartement zelf stoffeert en inricht. De bewoner investeert dan in stoffering, behang, meubilering en dergelijke. Dat doet de bewoner veelal in de verwachting dat dit een investering voor langere tijd is. Als de instelling dan besluit om te sluiten, wordt die verwachting geschonden. Dit is anders als duidelijk is afgesproken dat het risico bij de bewoner ligt.

Standpunt

Ons standpunt is dat de instelling de kosten moet vergoeden die de bewoner vanwege dat besluit moet maken, tenzij bewoner en zorgaanbieder uitdrukkelijk anders hebben afgesproken. Dat vloeit voort uit de relatie tussen aanbieder en bewoner. We zien die kosten vooral als frictiekosten die de instelling maakt om de betreffende locatie te sluiten.

**College voor
zorgverzekeringen
Pakket**

Datum
14 april 2014

Onze referentie
2014005031

Cliëntenraad

De instelling is verplicht de cliëntenraad in de gelegenheid te stellen advies uit te brengen over elk voorgenomen besluit dat de instelling betreft inzake de gehele of gedeeltelijke opheffing van de instelling, verhuizing of ingrijpende verbouwing. Wij gaan ervan uit dat partijen hier in goed overleg uit komen. Voor bewoners die vinden dat ze tekortgedaan zijn, geldt dat ze de schade via de civielrechtelijke weg kunnen verhalen.

Afstemming

We hebben dit standpunt op ambtelijk niveau afgestemd met Actiz, BTN, GGZ Nederland, LOC, LSR, NZa, Platform GGZ, Platform VG, VGN, ZN en zorgkantoren. Een belangrijk punt dat in de consultatie naar voren kwam is dat de gedwongen verhuizing voorkomt uit overheidsbeleid. Dit zou daarom gecompenseerd moeten worden vanuit de overheid. Hierover kan Zorginstituut Nederland geen uitspraak doen. Dit is ter beoordeling aan VWS.

Hoogachtend,



Voorzitter Raad van Bestuur
Arnold Moerkamp