

## **Petitie Toegankelijke E-overheid**

Vandaag, dinsdag 9 maart overhandigen wij: Viziris, Chronisch zieken en Gehandicapten Raad (CG-Raad) en Bartiméus aan u als vaste Kamercommissie van Binnenlandse Zaken een rapport met aanbevelingen: de Accessibility Monitor 2010. Het rapport gaat over toegankelijkheid van overheidswebsites. Met die toegankelijkheid is het nog helemaal niet goed gesteld.

Bovengenoemde organisaties hebben voor de vierde achtereenvolgende maal de toegankelijkheid laten onderzoeken van websites van gemeenten. Uit deze Accessibility Monitor 2010 komt naar voren dat maar liefst 98 procent van alle gemeentelijke websites nog niet eens voldoet aan minimale toegankelijkheidseisen.

Ook bij dit vierde onderzoek valt geen verbetering te bespeuren in de toegankelijkheid van websites van gemeenten. Websites van gemeenten die recentelijk zijn vernieuwd, voldoen evenmin aan de toegankelijkheidseisen.

Het Nationaal Uitvoeringsprogramma Dienstverlening en E-overheid maakt duidelijk dat een toegankelijke e-overheid zich niet beperkt tot een toegankelijke gemeentelijke website. Mensen met een functiebeperking blijken grote moeite te hebben met het gebruik van grote e-overheidsprojecten zoals DigiD, Elektronisch Patiëntendossier, E-facturering en Elektronisch Leerlingdossier. Zij blijven hierin achter op mensen zonder beperkingen.

Woensdag 10 maart wordt in het Algemeen Overleg van het ministerie van Binnenlandse Zaken gesproken over de voortgang van toegankelijkheid van de zogeheten landelijke e-overheid.

### **Viziris, de CG-Raad en Bartiméus vragen u het volgende:**

- Maak een wettelijke regeling zodat vanaf 2015 de e-overheid in alle opzichten toegankelijk en bruikbaar is voor iedereen.

*Tevens vragen wij van u tussentijds, dus tot wetgeving gerealiseerd is:*

- Verzoek de staatssecretaris van Binnenlandse Zaken meer regie te voeren om overheidswebsites waaronder gemeentesites toegankelijk te maken.
- Alle gemeenten op hun website controleerbare verantwoording af te laten leggen over de toegankelijkheid van hun website.
- Pleit voor een gerichte bewustwordings – en voorlichtingscampagne, waarbij alle partijen worden betrokken, juist ook mensen met een functiebeperking: zo wordt het duurzaam invoeren van de e-overheid bevorderd en bespoedigd.
- Zorg dat bij de ontwikkeling van alle e-overheid projecten dat er van meet af aan rekening wordt gehouden met verschillende doelgroepen en deze betrokken worden; dé burger bestaat immers niet;
- Dat er een samenhangend inhaalbeleid voor grote overheidsprojecten wordt opgezet om voor mensen met een functiebeperking de achterstand op vele terreinen van de e-overheid in te lopen;