

ieder(in)



PerSaldo



Landelijk Platform GGz

Tweede Kamer der Staten-Generaal  
Vaste Commissie voor VWS  
Postbus 20018  
2500 EA 'S-GRAVENHAGE

#### Onderwerp

Inbreng PG-organisaties AO decentralisatie Wmo/Wlz

Datum	Referentie	Inlichtingen bij	Bijlagen
2-9-2015	15-0105/MH/SF/RS		2

#### 'Moet ik écht zoveel inleveren? – Het systeem werkt (nog) niet!

Geachte Kamerleden,

Op 9 en 10 september spreekt u tijdens het AO over de decentralisatie van de Wmo/Wlz en over de Jeugdwet. Uit de nieuwste onderzoeken en de signalen die wij ontvangen, blijkt dat het gedecentraliseerde stelsel nog niet werkt en meer specifiek dat er grote verschillen zijn in de toegang tot de zorg.

Van overal uit den lande ontvangen wij honderden signalen dat:

1. Er een enorm gebrek aan informatie is waardoor mensen met overgangsrecht in de knel komen.
2. Veel te hoge zorgkosten worden berekend aan mensen die dat niet kunnen betalen.
3. De organisatie en toegang bij gemeenten nog niet op orde is. Speciaal voor jeugdigen is de zorg nog een ondoorzichtig woud.

#### **Mensen vragen zich daarom *vertwijfeld* af of ze écht zoveel moeten inleveren.**

(Zie het bijgevoegde Signaalrapport met 1800 signalen en casuïstiek)

Veel mensen hebben te maken met een stapeling van kosten en een vermindering van (kwaliteit van) zorg. En dat is voor de meest kwetsbare mensen in onze samenleving een zeer verontrustende en onwenselijke ontwikkeling.

*'Ik weet niet wat ik moet verwachten van herindicaties van het CIZ.'*

Bezoekadres  
Churchilllaan 11  
3527 GV Utrecht

Postadres  
Postbus 169  
3500 AD Utrecht

T 030-720 00 00  
E [post@iederin.nl](mailto:post@iederin.nl)  
I [www.iederin.nl](http://www.iederin.nl)

KvK 30250451  
Bank NL93TRIO 025 46 57 605

*'In de brief van de gemeente staat dat we zelf op zoek moeten gaan maar mogelijkheden om de zorg voor mijn moeder te regelen. Wij voelen ons onheus behandeld door de gemeente met deze brief.'*

*'Mijn man heeft zijn baan opgegeven om voor mij te zorgen. Ik heb 24 uur per dag zorg nodig. De stapeling van onze kosten is dramatisch. Voor 2010 was het € 300, nu ruim € 1000.'*

Mensen weten niet waar ze aan toe zijn en hebben het gevoel dat zij de grip op hun situatie steeds meer verliezen. Gemeenten hebben hun zaakjes veelal nog niet op orde, waardoor er lokale willekeur lijkt te bestaan. De continuïteit van de zorg voor jeugdigen is ernstig in het geding.

Het uitgangspunt voor de decentralisatie van de zorg was: zorg en ondersteuning moet dichtbij beschikbaar zijn, met integrale en individuele oplossingen, op maat en contextafhankelijk, voor mensen die levenslang en levensbreed zorg nodig hebben! Mensen moeten immers kunnen rekenen op een zorgvuldige beoordeling van hun zorg- en ondersteuningsvraag, waarbij integraal wordt bekeken wat nodig is en welke oplossingen passend en betaalbaar zijn.

### **Wat moet er gebeuren om het te laten werken?**

1. Regel op korte termijn verbeteringen in de communicatie met mensen en los knelpunten op:

- De 400.000 mensen met een aflopend overgangsrecht op 31 december 2015 moeten tijdig weten hoe hun zorg en ondersteuning eruit gaat zien.  
Voor mensen met een Pgb geldt dat beschikkingen op 1 oktober 2015 duidelijk moeten zijn. Ook voor mensen met zorg in natura is het van groot belang dat tijdig duidelijk is hoe hun zorg en ondersteuning in 2016 geregeld wordt. Als de zorg voor deze mensen niet tijdig is geregeld, zal hun indicatie verlengd moeten worden.
- Maak inzichtelijk wie verantwoordelijk is voor de Jeugdhulp in Nederland.
- Mensen die geen zorgvuldig onderzoek krijgen en/of geen passende oplossing, moeten ergens aan de bel kunnen trekken, met als resultaat een snelle en passende oplossing. Als dit op lokaal niveau niet goed geregeld is, versterk dan de functie van het Juiste Loket dat mensen de weg kan wijzen.

2. Zorg voor financiële haalbaarheid:

- Doe onderzoek naar het maximum dat mensen aan zorg kunnen betalen. Voorkom zo een stapeling van kosten.
- Zorg moet passend en betaalbaar zijn en mensen in staat stellen mee te doen. Voorkom dat mensen met een minimum inkomen worden doorverwezen naar algemene voorzieningen met extra eigen betalingen.

3. Breng de organisatie op orde vanuit uw stelselverantwoordelijkheid:

- Spreek vanuit uw stelselverantwoordelijkheid zorgverzekeraars, zorgkantoren en gemeentes aan op een goede uitvoering zolang dit nodig is en blijf investeren in het toerusten van partijen en het op orde krijgen van een goede toegang tot zorg en ondersteuning.

- Verbeter de checks and balances in het systeem. Maak hierbij gebruik van de aanbevelingen uit onze brief van 2 juli (bijlage).
- Versterk de positie van lokale belangenbehartigers en van ervaringsdeskundigen en zorg dat de verantwoording en het toezicht op beleid op lokaal niveau goed geregeld is. Verbeter ook de bejegening, de deskundigheid en het lerend vermogen bij de toegang tot zorg en ondersteuning vanuit Wmo en Jeugdwet.
- Stimuleer dat partijen vanuit het belang van mensen die zorg nodig hebben, gaan samenwerken in het bieden van integrale maatwerkoplossingen, die mensen in staat stellen eigen regie te voeren en mee te doen in de samenleving.

Wij wensen u veel wijsheid bij het debat,

Met vriendelijke groet,

Illya Soffer,  
directeur Ieder(in)

Dianda Veldman, directeur-  
bestuurder Patiëntenfederatie  
NPCF

Dickie van de Kaa,  
directeur KansPlus

Els Hekstra,  
directeur PCOB

b.a.

Marjan ter Avest, directeur  
Landelijk Platform GGz

Aline Saers,  
directeur Per Saldo