

## Geen of te weinig huishoudelijke hulp na (of sinds?) 1 januari 2015?

De rechter heeft bepaald dat de gemeente moet bijspringen als u uw huis niet meer zelf kunt schoonmaken. Aan het eind van dit document kunt u lezen wat de rechter precies heeft gezegd.

Heeft de gemeente na 1 januari 2015 uw huishoudelijke hulp stopgezet of verminderd en komt u daardoor in de knel? Zoek hieronder uw situatie op en lees wat u kunt doen.

### Mijn gemeente heeft mijn huishoudelijke hulp gestopt zonder hierbij onderzoek te doen

- Stuur per email of brief een melding naar de gemeente en zeg daarin dat er een gewijzigde situatie is en dat u huishoudelijke hulp nodig heeft. Stuur bij de aanvraag de uitspraak van de Centrale Raad van Beroep (de rechter) mee.  
[Uitspraak van de rechter](#)
- Als de gemeente na 6 weken niet gereageerd heeft, dan kunt u een aanvraag doen voor een maatwerkvoorziening. Doe deze aanvraag schriftelijk (brief of email). Vraag hierbij de gemeente om het protocol CIZ huishoudelijke hulp te gebruiken bij de beslissing.  
[link naar protocol]
- De gemeente moet dan na 2 weken een beslissing nemen. Als de gemeente dat niet doet, dan kunt u de gemeente in gebreke stellen. Dat kunt u doen met een standaardformulier van de rijksoverheid.  
[Formulier ingebrekestelling](#)

### Mijn gemeente heeft mijn huishoudelijke hulp gestopt en heeft hierbij wel onderzoek gedaan

- Stuur per email of brief een melding naar de gemeente en zeg daarin dat er een gewijzigde situatie is en dat huishoudelijke hulp nodig heeft. Vraag de gemeente om de uitspraak van de Centrale Raad van Beroep (de rechter) en het protocol CIZ huishoudelijke hulp te betrekken in de beslissing. Stuur bij dit verzoek ook de uitspraak mee.  
[Uitspraak van de rechter](#)

- De gemeente moet binnen 2 weken beslissen op de aanvraag. De uitkomsten van het onderzoek is immers bij de gemeente bekend.
- Beslist de gemeente niet binnen twee weken, dan kunt u de gemeente in gebreke stellen. Dat kan met een standaardformulier van de rijksoverheid.  
[Formulier ingebrekestelling](#)

## **Mijn gemeente heeft zonder onderzoek te doen mij een algemene voorziening toegekend die niet toereikend is**

- Stuur per email of brief een melding naar de gemeente dat er een gewijzigde situatie is en zeg dat u meer huishoudelijke hulp nodig heeft. Stuur ook de uitspraak mee.  
[Uitspraak van de rechter](#)
- Als de gemeente na 6 weken niet gereageerd heeft, kunt u een aanvraag doen voor een maatwerkvoorziening. Doe de aanvraag schriftelijk (per brief of email). Vraag de gemeente om het protocol CIZ huishoudelijke hulp te betrekken bij de beslissing.
- De gemeente moet dan na 2 weken een beslissing nemen. Doet de gemeente dit niet dan kunt u de gemeente in gebreke stellen. Dat kan met een standaardformulier van de rijksoverheid.  
[Formulier ingebrekestelling](#)

## **Mijn gemeente heeft wel onderzoek gedaan en mij een algemene voorziening toegekend, maar die is niet toereikend**

- Stuur per email of brief een melding naar de gemeente dat er een gewijzigde situatie is en dat u meer huishoudelijke hulp nodig heeft. Vraag de gemeente om de uitspraak van de Centrale Raad van Beroep (de rechter) en het protocol CIZ huishoudelijke hulp te betrekken in de beslissing. Stuur bij dit verzoek ook de uitspraak mee.  
[Uitspraak van de rechter](#)
- De gemeente moet met 2 weken beslissen op de aanvraag. De uitkomsten van het onderzoek is immers bij de gemeente bekend.
- Doet de gemeente dit niet, dan kunt u de gemeente in gebreke stellen. Dat kan met een standaardformulier van de Rijksoverheid.  
[Formulier ingebrekestelling](#)

## **Mijn gemeente heeft wel onderzoek gedaan en mij een maatwerkvoorziening gegeven, maar het blijkt geen maatwerk te zijn**

- Stuur per email of brief een melding naar de gemeente dat er een gewijzigde situatie is en dat u meer huishoudelijke hulp nodig heeft. Vraag de gemeente om de uitspraak van de Centrale Raad van Beroep (de rechter) en het protocol CIZ huishoudelijke hulp te betrekken in de beslissing. Stuur bij dit verzoek ook de uitspraak mee.  
[Uitspraak van de rechter](#)
- De gemeente moet met 2 weken beslissen op de aanvraag. De uitkomsten van het onderzoek is immers bij de gemeente bekend.
- Doet de gemeente dit niet, dan kunt u de gemeente in gebreke stellen. Dat kan met een standaardformulier van de Rijksoverheid.  
[Formulier ingebrekestelling](#)

## **Mijn bezwaar loopt nog**

Vraag de gemeente om de uitspraak van de CRvB te betrekken in de beslissing op bezwaar. Stuur bij dit verzoek ook de uitspraak mee.

[Uitspraak van de rechter](#)

## **Mijn beroep bij de rechtbank loopt nog**

Heeft u beroep aangetekend bij de rechtbank dan hoeft u niets te doen. De rechter neemt de uitspraak van de CRvB mee in zijn beslissing.

## **Ik heb voldoende huishoudelijke hulp**

Is uw situatie naar tevredenheid geregeld dan hoeft u natuurlijk niets te doen.

### Toch nog problemen

Heeft u vragen of loopt u vast neem dan contact op met het [Nationale Zorgnummer](#).

Bereikbaar op werkdagen tussen 09.00 -17.00 uur, tel: 0900 2356780 (€0,20 per gesprek)

## **Wat heeft de rechter precies gezegd?**

De rechter is in zijn uitspraak heel duidelijk geweest over wat de gemeenten moeten doen:

### Onderzoek doen naar aantal uren

De rechter heeft gezegd dat gemeenten objectief en onafhankelijk onderzoek moeten doen naar de tijd die nodig is om uw huis schoon en leefbaar te houden. Op basis van dit onderzoek moet de gemeente het aantal uren huishoudelijke hulp toekennen.

### Welke norm

Zolang een gemeente geen objectieve normen voor huishoudelijke hulp heeft vastgesteld (in de gemeentelijk verordening), moet de gemeente voor het vaststellen van het aantal uren huishoudelijke hulp het CIZ-protocol gebruiken, of teruggaan naar het aantal uren van uw oude indicatie.

### Onderbouwen: activiteiten en uren

De rechter heeft ook gezegd dat de gemeente de toekenning van 'een schoon en leefbaar huis' moet onderbouwen. Dat betekent dat de gemeente moet aangeven welke huishoudelijke activiteiten er in uw huis gedaan moeten worden om uw huis 'schoon en leefbaar' te houden en daarbij moet de gemeente ook aangeven hoeveel uren daarvoor nodig zijn. U hoeft dus niet met uw zorgverlener te onderhandelen over het aantal uren huishoudelijke hulp. De gemeente stelt die samen met u vast.

### Onderzoek en motivatie maatwerk

De gemeente moet per individuele situatie onderzoeken en motiveren of een maatwerkvoorziening wel of niet nodig is.

### [Uitspraak van de rechter](#)