

Tweede Kamer der Staten-Generaal  
Vaste Commissie voor VWS  
Postbus 20018  
2500 EA 'S-GRAVENHAGE

## Onderwerp

Inbreng Algemeen Overleg Wmo, 8 juni

Datum	Referentie	Inlichtingen bij	Bijlagen
03-06-2016	16-0176/MH	Marijke Hempenius	- Brief 16-0173 - Signaalrapport - Persbericht

Geachte leden van de Vaste Kamercommissie VWS,

Op 8 juni spreekt u in een Algemeen Overleg over de Wmo. We hebben u over dat onderwerp op 10 mei al een brief gestuurd, maar het debat werd toen uitgesteld. Daarom brengen wij deze brief graag nogmaals onder de aandacht. Zie voor de brief de bijlage.

### **Extra aandacht nodig voor mensen met een complexe zorgvraag**

Daarnaast sturen wij u het nieuwste signaalrapport 'Mensen zijn op zichzelf aangewezen. Dwalen tussen wetten en loketten' van de samenwerkende cliëntenorganisaties. Hierin zijn 16.000 meldingen over de veranderingen in de zorg samengebracht van het afgelopen half jaar. Uit de meldingen blijkt dat mensen met complexe zorgvragen veel problemen ervaren met het vinden van het goede loket en dat het vervolgens vaak ook nog lang duurt voor ze echt passende zorg krijgen. Dit maakt het noodzakelijk om de informatievoorziening te verbeteren en de regels en uitvoering te vereenvoudigen. Ook moeten de deskundigheid en bejegening 'aan de poort' verder worden verbeterd (zie de aanbevelingen op pagina 26).

### **Uitspraak Centrale Raad van Beroep vraagt aanpassing beleid gemeenten**

Ieder(in) is blij dat de Centrale Raad van Beroep heel duidelijk heeft uitgesproken dat huishoudelijke hulp onder de Wmo valt. Dit betekent dat gemeenten niet kunnen volstaan met een algemene voorziening – soms ook 'collectieve maatwerkvoorziening' genoemd – maar dat ze maatwerk moeten bieden als dat nodig is.

Wij vragen u erop toe te zien dat gemeenten hun burgers hierover goed informeren en dat ze lopende bezwaar- en beroepsprocedures in lijn met deze uitspraak afhandelen. Ook moet er een passende oplossing komen voor mensen die de bezwaartermijn hebben laten verlopen. Deze

**Bezoekadres**  
Churchillaan 11  
3527 GV Utrecht

**Postadres**  
Postbus 169  
3500 AD Utrecht

**T** 030-720 00 00  
**E** [post@iederin.nl](mailto:post@iederin.nl)  
**I** [www.iederin.nl](http://www.iederin.nl)

**KvK** 30250451  
**Bank** NL93TRIO 025 46 57 605

mensen zouden zich bijvoorbeeld opnieuw moeten kunnen melden bij hun gemeente. De gemeente zal dan, met inachtneming van de uitspraak van de CRvB, serieus onderzoek moeten gaan doen.

## **Landelijke tijdnormen voor schoonmaken huis nodig**

Wij krijgen van onze achterban nu al signalen dat gemeenten (waaronder Utrecht) de uitspraak van de Centrale Raad van Beroep verschillend interpreteren. De Raad heeft gezegd dat de oude tijdnormeringen van het CIZ voor het schoonmaken van een huis blijven gelden, zolang er geen deugdelijke nieuwe objectieve normen zijn ontwikkeld.

Wij vrezen nu dat iedere gemeente zelf een adviesbureautje gaat inhuren om normen te ontwikkelen. Dat is onwenselijk. Wij vragen u erop aan te dringen dat er landelijke normen worden ontwikkeld, voortbouwend op het bestaande CIZ protocol. Met daarbij ook eenduidige informatie over hoe deze normen moeten worden toegepast. Daarbij moet duidelijk zijn, dat altijd individueel getoetst moet worden of een oplossing passend is.

Wij wensen u een vruchtbaar debat.

Met vriendelijke groet,



Illya Soffer  
directeur