

GEBRUIKERSNETWERK DIGITALE INCLUSIE: 'LEG ONTOEGANKELIJKE SITES EN APPS SANCTIES OP'

Posted on 29 maart 2023 by Muel Hekman



Het toegankelijk maken van overheidswebsites en -apps verloopt te langzaam. Veel mensen kunnen hun zaken met de overheid niet zelfstandig regelen.

Category: [Toegankelijkheid](#)

Tag: [Digitale toegankelijkheid](#)



Tot 30 maart kan de Tweede Kamercommissie Digitale Zaken schriftelijk vragen stellen aan staatssecretaris Van Huffelen over digitale inclusie. Het GebruikersNetwerk heeft de commissie in een brief zeven belangrijke aandachtspunten meegegeven:

1. De website en app van het Tijdelijk Noodfonds Energie zijn niet toegankelijk en gebruiksvriendelijk en gebruik ervan kan leiden tot veiligheidsrisico's. Bovendien is het analoog indienen van een aanvraag niet mogelijk.
2. Het tempo waarin overheidswebsites en apps toegankelijk worden gemaakt is te laag. Extra versnelling is nodig.
3. De zestien belangrijkste overheidsapps moeten *volledig* toegankelijk worden (en niet toegankelijker zoals de staatssecretaris zegt).
4. Onderzoek hoe de verplichte standaard DigiToegankelijk (EN 301 549) wél kan worden opgenomen in de inkoopvoorwaarden van de overheid.
5. Rapporteer over de voortgang van het Stappenplan Versnelling Digitale Toegankelijkheid eerder dit jaar, namelijk op 1 juli 2023, en daarna periodiek.
6. Zet een landelijk expertisecentrum op voor het betrekken van de burger bij het ontwerpen van digitale dienstverlening, in lijn met het advies van Berenschot.
7. Maak – naar Zweeds voorbeeld – sanctioneren van overheidsorganisaties die niet voldoen, mogelijk.

GebruikersNetwerk Digitale Inclusie

Onder dit bericht vindt u de brief van het GebruikersNetwerk Digitale Inclusie aan de Tweede Kamer.

Na 30 maart kan het enkele weken duren voordat de staatssecretaris de vragen van de Kamerleden heeft beantwoord. Het GebruikersNetwerk blijft de ontwikkelingen op de voet volgen.

Deelnemende organisaties in het GebruikersNetwerk Digitale Inclusie zijn: Dovenschap, Dwarslaesie Organisatie Nederland, EMB Nederland, Hoormij.NVVS, Ieder(in), KBO-PCOB, Dit Koningskind, LFB, MIND, Oogvereniging, Sien, Spierziekte Nederland en KansPlus.

