

KCOZ NAAR DE GESCHILLENCOMMISSIE: VANAF NU RECHTSTREEKS KLACHT INDIENEN OVER ONVRIJWILLIGE ZORG

Posted on 1 juni 2026 by Marjolein



Per 1 juni 2026 valt de Klachtencommissie Onvrijwillige Zorg (KCOZ) onder de Geschillencommissie in Den Haag. Klachten worden dan nog steeds door de KCOZ behandeld, maar dan onder de vlag van de Geschillencommissie.

Category: [Zorg](#)

Tag: [Wzd](#)



De KCOZ behandelt klachten over onvrijwillige zorg volgens de Wet zorg en dwang (Wzd). Voorheen moest je een klacht via de zorgaanbieder indienen. Nu kun je dat ook direct doen [via de website van De Geschillencommissie](#).

Hoe dien je een klacht in als cliënt of vertegenwoordiger?

Het is belangrijk dat je eerst in gesprek gaat met de zorgaanbieder. Kom je er samen niet uit? Dan kun je je klacht rechtstreeks indienen [via de website van De Geschillencommissie](#).

Let op: je zorgaanbieder moet aangesloten zijn bij De Geschillencommissie. Is dat niet zo? Dan kan de KCOZ je klacht niet behandelen.

Hulp bij je klacht

Je kunt hulp krijgen van een cliëntenvertrouwenspersoon onvrijwillige zorg. Die persoon kan helpen met het opschrijven van je klacht. De cliëntenvertrouwenspersoon kan je ook begeleiden bij de behandeling van je klacht.

Is je zorgaanbieder niet aangemeld bij de KCOZ of een andere Wzd-klachtencommissie? Dan kan de cliëntenvertrouwenspersoon je advies geven. Je kunt meer informatie vinden op de website van [Stemgever](#).

Achtergrond KCOZ

De KCOZ is opgericht op 1 januari 2020 door het LSR, VGN, ActiZ, Ieder(in), KansPlus en LOC. Dit gebeurde tegelijk met de invoering van de Wet zorg en dwang (Wzd).

Voor meer begrijpelijke informatie over de Wet zorg en dwang (Wzd), ga naar www.informatiepuntwzd.nl

