IN DE MEDIA: PARKERENPLUS-APP MOET OPLOSSING ZIJN, GEEN NIEUW OBSTAKEL

Posted on 9 juni 2025 by Dagmar Heijsteeg



Ieder(in) ziet veel potentie in de parkeerapp ParkerenPlus, maar constateert dat de uitvoering nog tekortschiet.

Categories: In de media, Toegankelijkheid, Vervoer

Tag: Eigen vervoer

ParkerenPlus-app heeft veel potentie

De app moet helpen om onterechte boetes te voorkomen en inzicht geven in de uiteenlopende parkeerregels per gemeente. Dat is hard nodig, stelt Ieder(in), maar dan moet de app wel voor álle gebruikers goed werken.

Martin Boerjan, beleidsmedewerker mobiliteit bij Ieder(in): “De app heeft potentie, maar op dit moment zijn er nog te veel knelpunten. Die moeten eerst samen met ervaringsdeskundigen en gemeenten worden opgelost voordat de app verder uitgerold kan worden.”

Beperkingen door DigiD-constructie

In de Radar-uitzending vertelt Nadine uit Eindhoven hoe haar gezin tegen praktische problemen aanloopt. De app werkt via DigiD en kan maar op één telefoon per gebruiker actief zijn. Omdat alleen zij gemachtigd is om de app namens haar gehandicapte dochter Feline te gebruiken, kunnen Feline’s vader of zorgverleners geen gebruik maken van gratis parkeermogelijkheden. Dit leidt tot frustratie en zelfs boetes.

Gebruikers in de knel

Naast de DigiD-beperking kent de app nog meer knelpunten. Zo duurt het wijzigen van een kenteken drie dagen. Dit maakt spontane situaties of het gebruik van leenauto’s lastig. Sommige gebruikers krijgen toch onterechte boetes en moeten het hoofdkantoor bellen om deze te voorkomen. Ook kunnen zorginstellingen en mensen met buitenlandse kentekens de app niet gebruiken, terwijl zij wél parkeerrechten hebben.

Te veel focus op fraude, te weinig op de gebruiker

Volgens Ieder(in) ligt een deel van het probleem bij de keuzes van gemeenten. Deze zijn vooral gericht op het voorkomen van fraude. En daarmee neemt het gebruiksgemak en de toegankelijkheid af.

Martin Boerjan: “Zolang fraude voorkomen belangrijker is dan mensen ondersteunen, gaan we niet vooruit. De app moet een oplossing zijn, geen nieuw obstakel.”

Eerst verbeteren, dan pas uitrollen

Ieder(in) roept gemeenten en ontwikkelaars op om de app eerst toegankelijk, flexibel en bruikbaar te maken voor álle GPK-gebruikers. Dat betekent bijvoorbeeld dat meerdere apparaten per kaart

mogelijk moeten zijn en dat de fysieke parkeerkaart geldig blijft totdat de digitale variant echt werkt. Cruciaal daarbij is altijd de samenwerking met ervaringsdeskundigen.

Uitzending Radar

Ieder(in) werkte mee in de voorbereiding van deze uitzending over de ParkerenPlus-app.

AVROTROS Radar 9 juni om 20.25 op NPO2

Update/De uitzending is terug te zien via deze link:

Fragment: Nieuwe parkeerapp voor gehandicapten werkt slecht | Radar - het consumentenprogramma van AVROTROS