

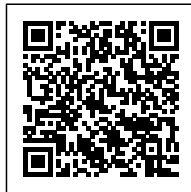
# LANDELIJKE AFSPRAKEN OM PROBLEMEN MET HULPMIDDELEN OP TE LOSSEN

*Posted on 4 februari 2020 by Margreet*



Category: [Zorg](#)

Tag: [Hulpmiddelen](#)



De minister, de hulpmiddelenleveranciers (Firevanet), de gemeenten (VNG), ergotherapeuten (Ergotherapie Nederland en Revalidatie Nederland) en de vertegenwoordigers van de gebruikers van hulpmiddelen hebben concrete afspraken gemaakt. Die afspraken hebben ze vastgelegd in een actieplan en een 'normenkader': een lijst met eisen waaraan hulpmiddelenbeleid moet voldoen. De maatregelen moeten ertoe leiden dat:

- mensen die een hulpmiddel nodig hebben, ervaren dat zij centraal staan;
- er geen onnodige gegevens worden uitgevraagd;
- zorgvuldige communicatie plaatsvindt zodat je als cliënt altijd weet waar je aan toe bent wanneer het gaat om leveringstijden;
- een adequaat hulpmiddel wordt geleverd;
- hulpmiddelen binnen 24 uur worden gerepareerd, en als dat niet mogelijk is een vervangend hulpmiddel wordt aangeboden;
- het hulpmiddel bij verhuizing naar een andere gemeente kan worden behouden;
- er gemonitord wordt of je als cliënt tevreden bent.

## **Wat nodig is, moet centraal staan**

Wat er ook nodig is, de cliënt en zijn naasten staan in alle gevallen centraal. Dit betekent dat ervaringsdeskundigheid serieus wordt genomen. Mensen moeten dat gaan merken in de bejegening en communicatie. De gemeente, de zorgverzekeraar of het zorgkantoor (afhankelijk van de zorgwet waaronder het hulpmiddel valt) moet zorgen voor het op tijd leveren van een passend hulpmiddel. Er moet daarbij iedere keer gekeken worden naar wat iemand verder aan ondersteuning heeft en gebruikt. Het advies van betrokken revalidatieteam of de ergotherapeut is daarbij leidend.

## **Belangenbehartigers kijken kritisch mee**

Ieder(in), Per Saldo en de Patiëntenfederatie zijn samen met Spierziekten Nederland, EMB, Dwarslaesie Organisatie Nederland en ervaringsdeskundigen betrokken bij het maken van de afspraken. Wij blijven in de gaten houden of afspraken voor de mensen om wie het gaat daadwerkelijk gaan werken. Er zal een omslag in denken en handelen nodig zijn: niet geld en regels moeten leidend zijn, maar de vraag van de gebruiker van hulpmiddelen. Het doel is dat mensen met een beperking meer regie krijgen en er maatwerk wordt geleverd om mee te kunnen doen.

## **Waar kan je terecht als het misloopt?**

Met het maken van de afspraken zijn niet meteen alle problemen opgelost. Mensen die problemen hebben met hun hulpmiddel en er niet uitkomen met bijvoorbeeld de gemeente, de leverancier of

het zorgkantoor, kunnen daarover contact opnemen met het [Juiste Loket](#). Dat kan per mail en telefonisch.

## Minister De Jonge te gast in Kassa

Het normenkader en actieplan zijn naar de Tweede Kamer gestuurd en zal daar verder worden besproken. Onder dit bericht staat de link naar de brief. Zaterdag 8 februari zal Kassa om 19.05 uur op NPO1 opnieuw aandacht besteden aan hulpmiddelen en is minister Hugo de Jonge (VWS) te gast om het over de problemen en de oplossingen te hebben. Eerder afleveringen zijn hieronder terug te zien.

**De afspraken zijn te vinden in de [hulpmiddelen-brief van het ministerie van VWS](#) aan de Tweede Kamer.**

Bekijk eerdere uitzendingen van Kassa hier:

<https://www.bnnvara.nl/kassa/videos/518482>

<https://www.bnnvara.nl/kassa/videos/529944>

[Lees het eerdere bericht: Patiëntenorganisaties eisen landelijke aanpak hulpmiddelen](#)

