

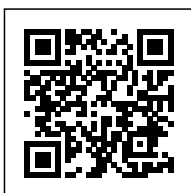
MAATWERK MAAKT DEELNEMEN MOGELIJK VOOR NATHALIE

Posted on 9 december 2025 by Muel Hekman



Categories: [Portret](#), [zz Niet op home](#)

Tag: [Wmo](#)



Van een fulltime dienstverband als logistiek planner raakte ze arbeidsongeschikt. Afkomstig uit de grote stad woonde ze na een relatiebreuk opeens alleen in een bosachtige omgeving zonder voorzieningen in de buurt. Daar kwam de coronapandemie nog bovenop.

Nathalie: 'Ik wist in het begin niet eens wat MS was. Omdat ik niet goed meer kon zien, ben ik gestopt met autorijden. Maar ik heb geen supermarkt in de buurt. Ik was al een paar keer gevallen, want mijn balans is niet goed. Ik had geen idee wat ik moest doen. Na een zoektocht op internet en via het MS-café kwam ik erachter dat je voorzieningen kan aanvragen via de Wmo. Gelukkig heb ik een heel begripvolle Wmo-consulent getroffen.' Nathalie heeft sinds 4 jaar een driewiel fiets. Die was er binnen twee maanden na de aanvraag. De aanpassingen in haar badkamer lieten 2,5 jaar op zich wachten.

Over de hulpmiddelenleverancier is ze minder tevreden. Haar driewiel fiets was voor reparatie maandenlang weg. De vervangende hulpmiddelen voldeden niet. Nathalie was daarom een tijd aangewezen op een vrijwillige taxidienst. De gemeente heeft de extra kosten hiervan vergoed.

Met deze voorzieningen kan Nathalie zich goed redden. Ze is zelf op zoek gegaan naar vrijwilligerswerk en kan haar eigen huishouden doen. De behandeling die ze krijgt voor MS slaat aan zodat haar situatie nu stabiel is. Over de toekomst is ze positief. Al moet ze er niet aan denken dat de begripvolle Wmo-consulent weg zou gaan of dat de therapie die ze krijgt voor MS niet langer zou worden vergoed. Wel heeft Nathalie nog een advies: 'Geef meer duidelijkheid over de Wmo zodat mensen die voorzieningen nodig hebben van het bestaan afweten.'

Lees ook de andere verhalen 'Maatwerk maakt deelnemen mogelijk'



Mirjam

'Zorg voor meer expertise bij Wmo-consulenten en voer gevechten over de overname van hulpmiddelen niet uit over de hoofden van degene die ze nodig heeft.'



Jos

'Nu werpen gemeenten vaak drempels op om ondersteuning aan te vragen. Als die te hoog zijn, vragen inwoners geen voorzieningen meer aan. Maar dan stapelen de problemen zich op achter de voordeur.'



Harry

'In Den Haag is het een percentage wat ze besparen, maar ik ben geen nummer. Ik ben gewoon Harry en voor mij heeft het persoonlijk directe effecten. Door de decentralisatie zijn we gewoon een pingpongbal van de politiek geworden.'



Maranke

'Er zou vertrouwen moeten zijn dat je voorzieningen niet kwijtraakt. Nu krijg ik bijvoorbeeld minder uren hulp bij het huishouden, maar mijn huis is niet kleiner geworden. Elke keer komt die herindicatie als een boomerang terug.'

