ONTOEGANKELIJKE WEBSITE OF APP? MELD HET!

Posted on 22 december 2021 by Margreet



Category: Toegankelijkheid
Tag: Digitale toegankelijkheid

Vrijwel alles bij de overheid moet je tegenwoordig digitaal regelen. De overheid is wettelijk verplicht om websites en apps toegankelijk te maken. Dat geldt ook voor instanties als het UWV en de SVB en voor apps als DigiD. Uit onderzoek en door signalen van onze leden weten we dat niet alle websites en apps goed toegankelijk zijn.

Het kan bijvoorbeeld gaan om een formulier dat je niet kunt invullen met voorleessoftware, informatie die je niet kunt vinden, of een instructievideo die niet ondertiteld is. Wanneer gebruikers fouten melden moet de instantie aan de slag om het probleem op te lossen. Zo kun je er aan bijdragen dat overheidswebsites en apps versneld toegankelijk worden.

- Hier kun je een melding doen over een ontoegankelijke website
- Hier kun je een melding doen over een ontoegankelijke app