PRIVACYVERKLARING MELDPUNT IEDER(IN)

Posted on 7 november 2025 by Muel Hekman

7 november 2025

Het meldpunt van Ieder(in) verzamelt ervaringen. Mensen kunnen via de telefoon of via e-mail hun ervaringsverhaal delen. Hun vragen en klachten hebben te maken met de doelen van Ieder(in). Ieder(in) gebruikt deze ervaringen om problemen te herkennen en ontdekken. Het meldpunt houdt jouw verhaal altijd anoniem.

De ervaringsverhalen die via het meldpunt binnenkomen worden verzameld in rapporten. Ieder(in) gebruikt deze rapporten om problemen onder de aandacht te brengen bij organisaties waar Ieder(in) mee samenwerkt. Zo kunnen deze organisaties hun beleid en activiteiten veranderen en verbeteren.

Het meldpunt gaat heel precies om met persoonsgegevens van de mensen die hun verhaal delen via het meldpunt. We doen dat volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Dit is een wet die beschrijft hoe organisaties met persoonsgegevens om moeten gaan. De Autoriteit Persoonsgegevens controleert dat organisaties zich aan de regels van deze wet houden. En dat persoonsgegevens zorgvuldig worden verwerkt en beschermd.

Hoe verzamelt en gebruikt Ieder(in) persoonsgegevens?

Je kan vragen of klachten via de telefoon of online doorgeven.

- *Doe je dat via e-mail?*
  Dan vragen we om je e-mailadres. Zo kunnen we je informatie geven of verder helpen.
- *Doe je dat via de telefoon?*
  Dan kan het zijn dat we om jouw telefoonnummer vragen. Zo kunnen we je terugbellen en op die manier informatie geven.

Neem je contact op met het meldpunt? Dan vragen we altijd om onderstaande persoonsgegevens. Het geven van die gegevens is vrijwillig.

- Voornaam en achternaam
- Adres
- Woonplaats
- E-mailadres;
- Telefoonnummer;

We gebruiken jouw gegevens om je informatie en advies te sturen. Zo kunnen we jouw vraag zo goed mogelijk beantwoorden.

Hoe lang bewaren we jouw gegevens?

Jouw vraag en jouw gegevens zijn aan elkaar gekoppeld. En zo worden ze de eerste 2 jaar na jouw melden ook bewaard.
Na 2 jaar koppelen we de gegevens los van jouw verhaal.
De verhalen worden daarna 5 jaar lang anoniem bewaard.

Heb je langer dan 2 jaar geen contact meer met het meldpunt? Dan verwijderen we jouw persoonsgegevens uit ons systeem.

Deelname (telefonische) interviews

Journalisten vragen Ieder(in) regelmatig naar mensen die hun verhaal willen delen in een programma of interview. Wil jij je verhaal wel aan journalisten vertellen, dan kan je daarvoor jouw naam, telefoonnummer en/of mailadres achterlaten. Deze gegevens worden alleen gebruikt om hierover contact met je op te nemen. Ieder(in) neemt altijd eerst contact met jou op en geeft jouw gegevens pas aan hun persvoorlichter wanneer jij akkoord bent.

Wij sturen nooit gegevens door

We sturen jouw gegevens nooit door naar derden.
Dit gebeurt alleen wanneer:

- je heel duidelijk hebt laten weten dat dat wel mag
  of
- Ieder(in) wettelijk verplicht is om deze gegevens te delen

Persoonsgegevens inzien, verbeteren of verwijderen

Je mag zien welke gegevens het meldpunt over jouw bewaart. Kloppen de gegevens niet of wil je dat ze niet meer gebruikt worden? Dan kan je altijd vragen om de gegevens te veranderen of te verwijderen.

Zo neem je contact op over jouw persoonsgegevens

- Stuur een e-mail naar: meldpunt@iederin.nl met als onderwerp ‘Privacy’
- Stuur een brief naar: Ieder(in), postbus 169, 3500 AD Utrecht

Veranderingen in deze privacyverklaring

Deze Privacyverklaring wijzigt soms. Je kan de laatste versie altijd lezen op de website van Ieder(in).