NALEVING VAN DE EUROPESE TOEGANKELIJKHEIDSAKTE: PRODUCTEN EN DIENSTEN MOETEN TOEGANKELIJK ZIJN

Posted on 30 juni 2025 by Muel Hekman



Vanaf 28 juni 2025 moeten veel producten en diensten voldoen aan de toegankelijkheidseisen van de Europese Toegankelijkheidsakte. Wie spelen er een rol in het naleven van de akte?

Categories: In de media, Toegankelijkheid

De Europese Toegankelijkheidsakte werd in 2019 aangenomen door het Europees Parlement, na jarenlange inzet van het European Disability Forum (EDF) en de Europese gehandicaptenbeweging. Ieder(in) heeft zich sterk gemaakt voor een zorgvuldige omzetting van deze akte naar Nederlandse wetgeving. In Nederland heeft dit geleid tot de *Implementatiewet toegankelijkheidsvoorschriften producten en diensten*. Op de website van de overheid staat uitgelegd aan welke toegankelijkheidseisen producten en diensten moeten voldoen en welke uitzonderingen er gelden: Implementatiewet toegankelijkheidsvoorschriften producten en diensten.

Kansen voor bedrijven

De regels voor toegankelijkheid gelden voor bedrijven die producten of diensten maken, invoeren of verkopen. Het doel van deze regels is dat meer mensen – ook mensen met een beperking – deze producten en diensten kunnen gebruiken. Voor bedrijven biedt dit een kans om hun aanbod geschikt te maken voor een breder publiek. Daarnaast dragen bedrijven bij aan de Europese waarden van diversiteit en inclusie. Het naleven van de toegankelijkheidsvoorschriften is dan ook niet alleen maatschappelijk verantwoord, maar ook zakelijk gezien een slimme keuze - zeker in een tijd waarin Europese bedrijven concurrerender en innovatiever moeten zijn dan ooit tevoren.

We roepen bedrijven op om:

- De Europese Toegankelijkheidsakte te volgen en te garanderen dat alle producten en diensten toegankelijk zijn. Maak daarbij gebruik van de EAA-scan van MKB Toegankelijk.
- Toegankelijkheidsexperts en gebruikers met een beperking te betrekken bij de ontwikkeling van producten en diensten. Maak daarbij bijvoorbeeld gebruik van de Code Inclusief Digitaal Ontwerpen op Accessibility.nl

Consumenten kunnen ontoegankelijkheid melden

Consumenten, met of zonder beperking, kunnen met vragen of meldingen over de (on)toegankelijkheid van een product of dienst terecht bij de toezichthouder. Deze meldingen helpen toezichthouders om gerichter toezicht te houden en bedrijven waar nodig te controleren.

Heb je vragen of wil je een melding doen over de (on)toegankelijkheid van producten of diensten? Bezoek dan deze website van de Rijksoverheid: Waar kan ik producten of diensten melden die niet toegankelijk zijn? Of bel met het telefoonnummer van Informatie Rijksoverheid naar 1400.

Toezichthouders aan zet

In Nederland gaan zes toezichthouders controleren of bedrijven de toegankelijkheidsvoorschriften

goed opvolgen. Dat zijn:

1. Autoriteit Consument & Markt (ACM) voor e-handelsdiensten en elektronische communicatiediensten
2. Inspectie Leefomgeving en Transport (ILT) voor openbaar personenvervoer vliegtuig, bus, trein en water
3. Rijksdienst Digitale Infrastructuur (RDI) voor producten
4. Autoriteit Financiële Markten (AFM) voor financiële en bankdiensten
5. Commissariaat voor de Media voor (CvdM) e-books en toegankelijkheid van audiovisuele mediadiensten
6. Inspectie Justitie en Veiligheid (IJV) voor toegankelijkheid van alarmnummer 112

We roepen toezichthouders op om:

- Organisaties voor mensen met een beperking te betrekken bij het toezicht op en de handhaving van de Europese Toegankelijkheidsakte en andere wetten op het gebied van toegankelijkheid.
- Actief bedrijven te controleren of zij voldoen aan de toegankelijkheidsvoorschriften en op te treden tegen ontoegankelijke producten en diensten.

Regering: verplicht toegankelijkheid in nieuwe wetgeving

Ook instellingen van de Europese Unie moeten een steentje bijdragen. Projecten zoals het AccessibleEU-centrum zijn een goed begin, maar moeten worden uitgebreid. Ieder(in) pleitte bij de omzetting van de Europese Toegankelijkheidsakte in Nederland al voor een Autoriteit Toegankelijkheid, naar het voorbeeld van de Autoriteit Persoonsgegevens voor de privacywetgeving (AVG). Een Autoriteit Toegankelijkheid kan dienen als deskundig aanspreekpunt voor toezichthouders, ministeries of bedrijven.

Wij roepen de Nederlandse regering op om:

- Een Nederlands Autoriteit Toegankelijkheid op te richten, om het toegankelijkheidsbeleid in Nederland verder te ontwikkelen en in de praktijk te ondersteunen.
- Alle wetten, regels en uitvoering in lijn met het VN-verdrag te brengen. Dat betekent dat toegankelijkheid voor mensen met een beperking een verplicht onderdeel is in alle nieuwe wetgeving. Daarbij moeten bepalingen een expliciete verwijzing naar de Europese Toegankelijkheidsakte bevatten om de toegankelijkheid en rechtszekerheid te waarborgen.

In de media



Voor online bestellingen plaatsen, internetbankieren of een ov-kaart kopen bij een automaat gelden vanaf 28 juni nieuwe Europese regels. Bedrijven moeten vanaf dat moment ervoor zorgen dat ook mensen met een beperking dat 'gewoon' kunnen doen. Ondanks een Europese wet, denken organisaties die zich hiermee bezighouden dat het nog jaren duurt voordat alle websites en elektronische apparaten volledig toegankelijk zijn.

De NOS sprak met Tim Kroesbergen en Ferry Molenaar over het belang van toegankelijke producten en diensten.

Bekijk de reportage in het NOS 8 uur journaal van 28 juni (met ondertiteling), terug te kijken via NPO Start. Het item begint op 07:00 in de video: NOS Journaal 20.00 uur | zaterdag 28 juni 2025 | NPO Start

Beluister de reportage in het Radio 1 journaal. Het onderwerp begint bij 1 uur, 5 minuten en 29 seconden. NOS Radio 1 Journaal - 28 juni 2025 - NPO Radio 1 Gemist | NPO Radio 1

Lees het achtergrondartikel op NOS.nl: Websites en automaten zijn vaak moeilijk met een beperking, ondanks nieuwe wet | NOS.nl

Meer informatie:

- Wouter Bolier: 'Toegankelijkheid moet je wettelijk goed regelen' - Iederin
- Europa Archieven - Iederin