

# REGELEN VAN ZORG KOST ZEEËN VAN TIJD

*Posted on 12 januari 2016 by Margreet*



Mensen die zorg en ondersteuning ontvangen, zijn soms meer tijd kwijt aan het regelen daarvan, dan de uren die ze ondersteuning krijgen.

**Category:** [Zorg](#)



Zeven van de tien mensen zijn per week minstens 10 uur kwijt aan al het geregeld. Bijna vier op elke tien zijn wekelijks zelfs twee uur of meer kwijt aan administratieve rompslomp. Mensen met een persoonsgebonden budget geven aan gemiddeld twee tot vier uur per week kwijt te zijn aan administratie. En er zijn zelfs mensen die acht uur per week besteden aan het regelen van zorg en ondersteuning. Dat blijkt uit een onderzoek van Patiëntenfederatie NPCF, samen met het Landelijk Platform GGZ, Ieder(in) en Per Saldo.

### **Persoonlijke videoboodschappen**

De Tweede Kamer praat vandaag over de administratieve lastendruk voor mensen met zorg. Directeur Dianda Veldman van Patiëntenfederatie NPCF heeft een boodschap voor de Kamer: "Dit is een onthutsend rapport. Mensen zouden niet telkens weer opnieuw hun verhaal moeten hoeven doen om zorg te krijgen."

Illya Soffer, directeur van Ieder(in): "Juist voor mensen die op alle terreinen van het leven zorg en ondersteuning nodig hebben, is de regeldruk enorm. De persoonlijke videoboodschappen van Cynthia en Roos van Wij Staan Op laten dat heel duidelijk zien!"

- **Cynthia, vanaf haar geboorte spastisch:**  
**"Na drie maanden wachten kreeg ik waar ik om vroeg."**
- **Roos: "Instanties denken voor mij, want ze denken hi-t te weten."**

### **Overall**

Het gaat eigenlijk overall stroef, zo blijkt uit de 2.434 reacties, die in november binnenstroomden. In de jeugdzorg zegt 76 procent van de mensen die reageren dat ze moeilijkheden hebben. Van de mensen die begeleid wonen ervaart 66 procent administratief gedoe en van mensen die tijdelijk in een instelling verblijven 67 procent. Aanvragen van een hulpmiddel en vervoer is ook al niet eenvoudig. Hier zegt 58 procent van de mensen last te hebben van teveel regeltjes.

In het onderzoek geven mensen aan hoe lastig het is om de zorg te krijgen die ze nodig hebben. "Het grote probleem is dat alles telkens weer opnieuw moet." Een ander: "Het bekende van het kastje naar de muur sturen." 29 procent van de deelnemers vraagt bij het aanvragen om hulp van anderen.

Mensen die ziek zijn of een beperking hebben, geven aan dat ook het regelen van huisvesting, werk en inkomen, onderwijs en verzekeringen lastig is en gepaard gaat met veel administratieve rompslomp.

### **[Compilatie van meer persoonlijke videoboodschappen](#)**

Download hieronder het rapport en de factsheet Regeldruk.

[Meer over Zorg](#)

[Terug naar Home](#)

Downloads:

[869\\_Rapport\\_Administratieve\\_lasten\\_januari\\_2016.pdf](#) - PDF (383 KB)

[870\\_Regeldruk\\_factsheet\\_versie\\_januari\\_2016.pdf](#) - PDF (663 KB)

**There are no comments yet.**