

CRISISCOMMUNICATIE: MENSEN MET EEN BEPERKING HEBBEN RECHT OP INFORMATIE

Posted on 13 maart 2020 by Margreet



Category: [Toegankelijkheid](#)

Tags: [Crisiscommunicatie](#), [Gebarentolk](#), [Slechthorend](#)



Lange adem

Een jaar geleden luidden belangenorganisaties voor doven en slechthorenden samen met Ieder(in) de noodklok bij de minister van Justitie en Veiligheid. Bij de tramaanslag om de hoek van het Ieder(in)-pand was de berichtgeving voor dove collega's niet te volgen. Uit Utrecht twitterde onder andere Lisa Hinderks over het totale gebrek aan begrijpelijke informatie voor dove mensen. Terwijl zij net als iedereen moesten weten of zij binnen moesten blijven en hoe de situatie was.

Brief aan de minister

Na deze noodkreet schreef Ieder(in) met de belangenorganisaties voor doven en slechthorenden een brief aan de minister. Hierover werden vervolgens Kamervragen gesteld. Minister Grapperhaus beloofde een plan van aanpak voor toegankelijke crisiscommunicatie. Een gebarentolk in beeld is niet iets wat zomaar geregeld is, omdat er meerdere ministeries en ook de NPO bij betrokken zijn. Ieder(in) praat dan ook mee over hoe het er in de praktijk uit moet zien.

‘Waar is de tolk gebarentaal voor doven in tijden crisis?’

Deze week bleek er echter nog steeds geen tolk gebarentaal op cruciale momenten geregeld te zijn. Machiel Ouwerkerk is zelf doof en liep het beeld in tijdens de uitzending van de NOS. Op het bord dat hij daarbij omhoog hield, stond: 'waar is de tolk gebarentaal voor doven in tijden crisis?'. De bal ging daardoor nog harder rollen, met de persconferentie van donderdag als resultaat. Het lijkt nu goed geregeld. Ook dove mensen die Nederlandse Gebarentaal als moedertaal hebben, kunnen nu meekrijgen wat er centraal wordt verteld.

Toegankelijke crisiscommunicatie is meer dan een tolk Nederlandse Gebarentaal

Daarmee zijn we er nog niet. Toegankelijke crisiscommunicatie is meer dan een tolk Nederlandse Gebarentaal. Denk ook aan begrijpelijk taalgebruik, goede ondertiteling, audiodescriptie voor mensen die niet kunnen zien wat er in beeld gebeurt en toegankelijke websites waarnaar verwezen wordt. Zeker als er rampen zijn die ons hele land treffen, moeten alle Nederlanders daarvan op de hoogte worden gesteld. Ook mensen die door een beperking niet standaard alles meekrijgen en begrijpen. Met de tolk Nederlandse Gebarentaal is daar een heel goed begin mee gemaakt en Ieder(in) blijft betrokken bij het structureel toegankelijk maken van crisiscommunicatie voor iedereen.

Meer lezen? Dat kan hieronder:

[Dove Machiel protesteerde tijdens journaal: gebarentolk essentieel bij coronacrisis](#)

[Geen gebarentolk na aanslag Utrecht: ik voelde me tweederangsburger](#)

