

NS START PROEF BEGELEIDING NAAR BUS OF TRAM

Posted on 22 oktober 2018 by Margreet



De NS start op drie stations met een proef om mensen met een visuele beperking te begeleiden bij verder reizen via bus of tram. De proef heet '1 stap verder'. De proef duurt t/m december.

Category: [Vervoer](#)

Tags: [Openbaar vervoer](#), [Toegankelijk openbaar vervoer](#)



Met, 1 stap verder, biedt NS reizigers met een visuele beperking op het aankomststation begeleiding naar de eerstvolgende vorm van openbaar vervoer, zoals de bus-, tram- of metrohalte, de taxistandplaats of naar de, halen en brengen, -plaats bij het NS-station. Deze extra dienstverlening is tijdens de proef aan te vragen voor de stations: Utrecht Centraal, Zwolle en Den Haag.

De begeleiding is bedoeld alleen voor reizigers met een visuele beperking en kan alleen telefonisch geboekt worden, samen met NS Reisassistentie voor het aankomststation via de NS Klantenservice: 030 2357822. Mensen met een visuele en een auditieve beperking, kunnen ook op via chat, Twitter of Facebook contact opnemen met de NS Klantenservice.

There are no comments yet.