'ELK SIGNAAL TELT' - VIJF JAAR MELDPUNT IEDER(IN)

Posted on 30 april 2026 by Muel Hekman



Het meldpunt van Ieder(in) bestaat dit jaar vijf jaar. Jacqueline en Petra horen iedere dag de verhalen van mensen die vastlopen. 'Zij weten het beste wat zij nodig hebben.'

Categories: Algemeen, Portret

Tag: Vraag aan Meldpunt Ieder(in)

'Als mensen ons bellen, zijn ze vaak wanhopig', vertelt Petra. 'Ze hebben dan al veel geprobeerd en zijn niet verder gekomen. Dan is het fijn dat wij luisteren. Wij begrijpen hun verhaal.'



Coronatijd

Toen het meldpunt in 2020 begon was het nog niet zo bekend. Maar niet lang daarna brak corona uit. Mensen met een beperking of chronische ziekte werden heel hard geraakt door de coronamaatregelen. Veel mensen belden toen om advies en hulp. 'Inmiddels weten mensen ons goed te vinden', zegt Jacqueline. 'We krijgen ieder jaar 1500 tot 2000 meldingen. Dat zijn gemiddeld 30 tot 40 meldingen per week. De meldingen komen per mail of door ons te bellen. Wij luisteren en geven advies.'

Luisteren

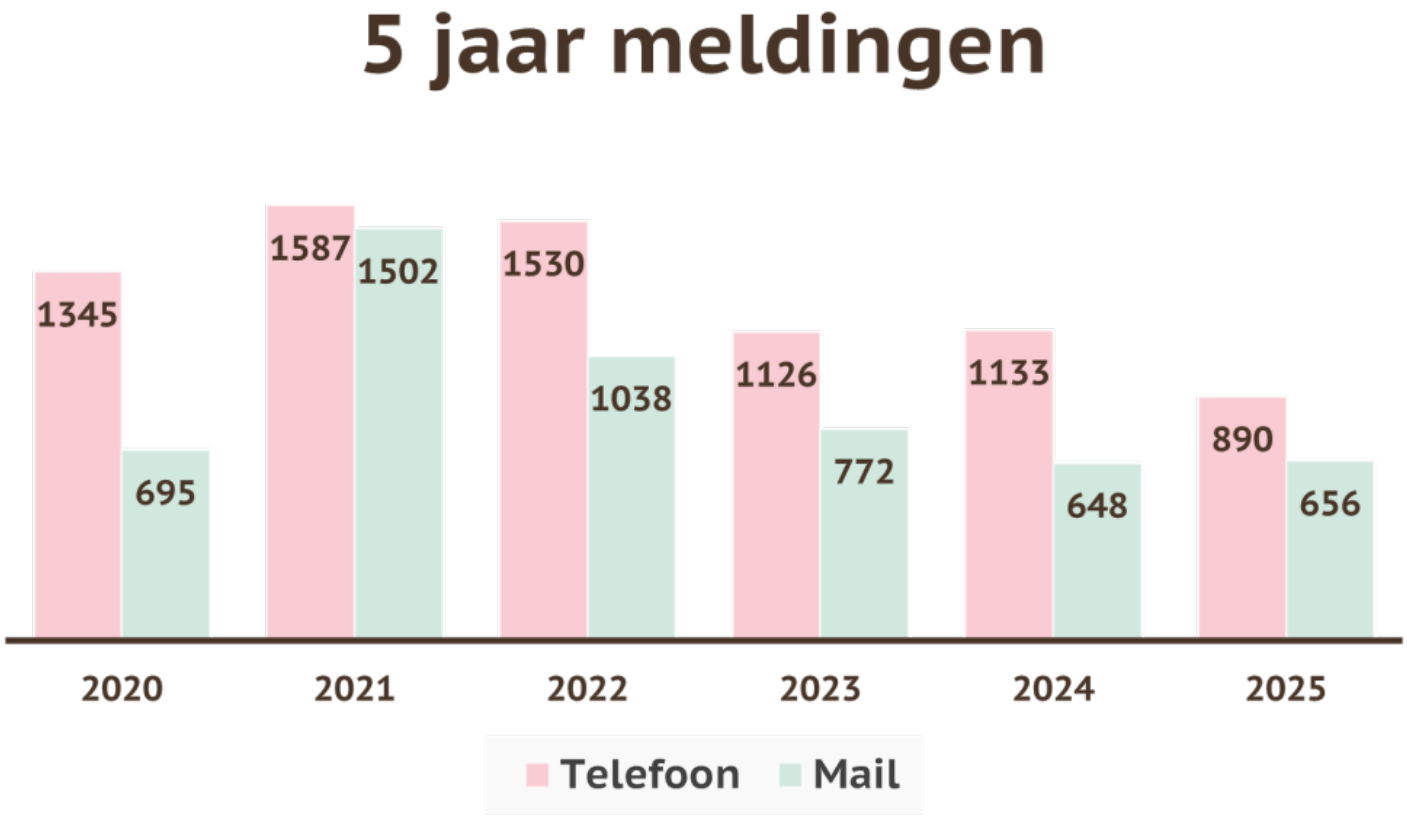
Luisteren is een belangrijke taak van het meldpunt. De mensen die bellen of mailen voelen zich dan gesteund. 'Soms denkt iemand dat wij direct een oplossing hebben', legt Petra uit. 'Dat is niet zo en dat kan een teleurstelling zijn. Wij geven advies of kunnen doorverwijzen. Iedere gemeente heeft bijvoorbeeld een cliëntondersteuner. Daar kun je terecht voor vragen over jouw eigen gemeente. Veel mensen weten dat niet.'

Politiek

Het meldpunt schrijft alle vragen, klachten en meldingen op. Zo wordt duidelijk over welke regels of wetten er veel vragen komen. Of over welke diensten veel klachten zijn, zoals vervoerder Valys, de parkeren plus app of de Wmo. Daarmee kan Ieder(in) dan naar de politiek. 'Mensen vertellen ons vaak over ingewikkelde problemen. Die kunnen we niet zelf oplossen', vertelt Jacqueline. 'Maar Ieder(in) praat wel met ministers die wetten en regels kunnen veranderen. De voorbeelden en verhalen van mensen die wij spreken helpen ons daarbij. Blijf dus vooral je problemen bij ons melden', zegt Jacqueline.

Gehoord worden

Na vijf jaar zien Jacqueline en Petra dat sommige problemen nog steeds niet zijn opgelost. Iedere keer horen zij dezelfde verhalen. Dat is erg voor de mensen om wie het gaat, maar het maakt ook Jacqueline en Petra wel eens boos. Jacqueline: 'Onze wens voor de toekomst is dat mensen met een beperking of ziekte veel meer zelf kunnen beslissen. Geef hun controle over hun eigen leven.' 'Precies', knikt Petra. 'Zij weten het beste wat zij nodig hebben, zorg dat zij gezien en gehoord worden.'



Contact met het meldpunt

Het meldpunt van Ieder(in) is te bereiken via

- Telefoon 085 – 400 70 22
  Maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag: 10.00 – 12.00 uur en 14.00 – 16.00 uur
  Op woensdag is het meldpunt gesloten.
- We zijn ook bereikbaar met bellen via Tolkcontact Teletolk.
- Of mail naar meldpunt@iederin.nl.