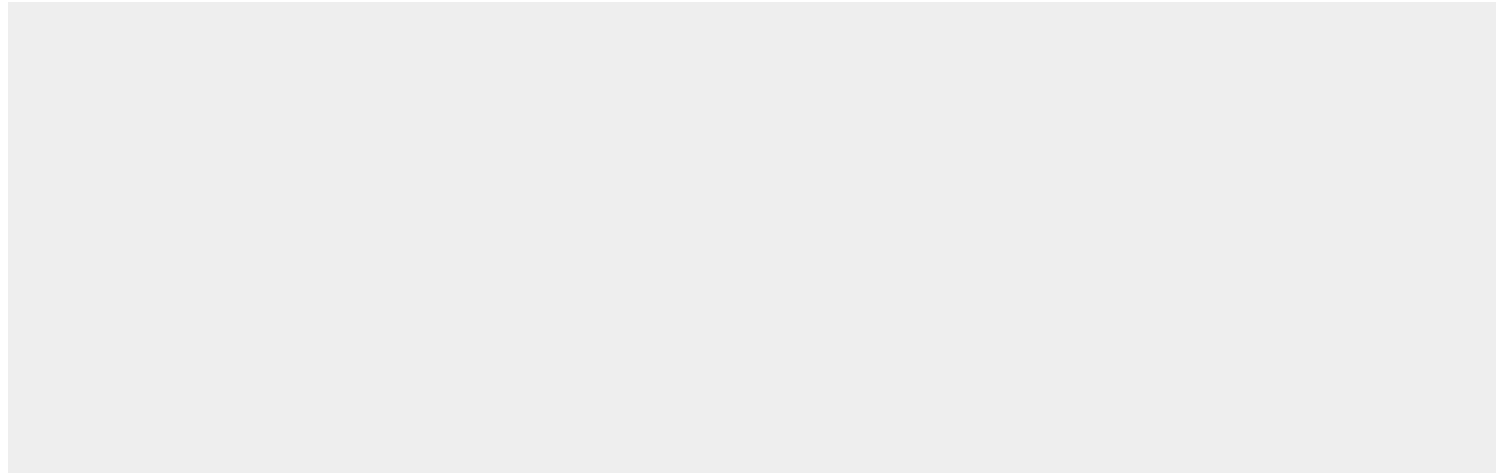


Posted on 15 maart 2016 by Margreet



De Nederlandsche Bank (DNB) zoekt deelnemers voor onderzoek naar de ervaringen van mensen met bankzaken en het betalen. In het onderzoek is ruim aandacht voor de wensen van mensen met een beperking. Ieder(in) beveelt dit onderzoek dan ook van harte bij u aan.

Category: [Geldzaken](#)



De Nederlandsche Bank (DNB) doet elke drie jaar onderzoek naar de ervaringen van mensen met bankzaken en het betalen. DNB doet dat samen met Ieder(in), de Oogvereniging, ouderenorganisaties en de Consumentenbond. In het onderzoek is ruim aandacht voor de wensen van mensen met een beperking. Ieder(in) beveelt dit onderzoek dan ook van harte bij u aan.

Regelt u zelf uw bankzaken of met hulp van anderen? Betaalt u het liefst contant of met de pinpas? Koopt u online en hoe betaalt u dan? Gaat u vaak naar een geldautomaat of bankkantoor? Gebruikt u internetbankieren en mobiel bankieren? Bent u tevreden over de bank? Dit soort vragen komen in het onderzoek aanbod.

Wilt u telefonisch meedoen, neem dan contact op met Onderzoeksbureau Conclusr Research, tel 076-8005420, mail info@conclusr.nl.

Deelname duurt ongeveer 12-14 minuten. Conclusr Research ontvangt van iedere deelnemer graag de volgende gegevens:

- aanhef, voor- en achternaam
- tot welke van de bovengenoemde groepen u behoort
- telefoonnummer waarop u overdag bereikbaar bent
- e-mailadres
- hoe u mee wilt doen: via telefoon of via online vragenlijst.

U hoeft voor dit onderzoek niet aan te geven wat uw inkomsten zijn, hoeveel u heeft uitgegeven en wat u heeft gekocht. Onderzoeksbureau Conclusr Research is gebonden aan Europese regels voor marktonderzoek. Uw deelname is dan ook anoniem: uw antwoorden worden anoniem verwerkt.

De onderzoekers zijn in het bijzonder geïnteresseerd in de antwoorden van mensen:

- die gebruik maken van een stok, rollator, scootmobiel of rolstoel,
- die een beperkte handfunctie hebben,
- die slechthorend of doof zijn,
- die slechtziend of blind zijn,
- van 65 jaar en ouder,
- zonder internet.

[Terug naar Home](#)

