TOEGANKELIJKHEID GEMEENTEWEBSITES SCOORT ONVOLDOENDE

Posted on 11 oktober 2019 by Margreet



Category: Toegankelijkheid
Tags: Digitale toegankelijkheid, Gemeente

Alarmerend beeld

Het onderzoek betreft een controle van de homepagina, en geeft een indicatie van de algehele toegankelijkheid van de 355 gemeentelijke websites. Een diepgaander onderzoek naar 69 gemeenten door Eric Velleman uit 2018 liet zien dat geen van de websites voldeed aan de richtlijnen.

Een alarmerend beeld, vindt Ieder(in). 'Onze achterban is voor belangrijke dienstverlening, zoals het indienen van een WMO-aanvraag of het verlengen van paspoort of rijbewijs, afhankelijk van de werking van de gemeentewebsite. Als die niet aan de richtlijnen voldoet, kan iemand die bijvoorbeeld blind is geen aanvraag indienen', aldus Illya Soffer van Ieder(in).

Werk aan de winkel

Voor gemeenten is er dus werk aan de winkel. Tot september 2020 hebben ze de tijd om aan de 50 toegankelijkheidscriteria te voldoen. Lokale belangenorganisaties kunnen zorgen dat de toegankelijkheid van de gemeentewebsite hoog op de politieke agenda komt. Hoe je dit kunt aanpakken, beschrijft Ieder(in) in een 'toolkit'. Daarin komt informatie over de richtlijnen, manieren om je gemeente te benaderen en welke rol je kunt pakken als belangenbehartiger. De toolkit is rond 1 december gereed en beschikbaar via de website.

Tip voor lokale belangenorganisaties

Attendeer jouw gemeente op de mogelijkheid om bij Stuurlui het rapport van de eigen website op te vragen. Op deze manier kun je het onderwerp rechtstreeks bij jouw gemeente agenderen. In het rapport staan ook tips om de homepagina beter toegankelijk te maken.

Bekijk hier het volledige onderzoek van Stuurlui

Bekijk hier het promotieonderzoek van Eric Velleman