

# VERSTERKING RECHTSPOSITIE PATIËNT EN CLIËNT

*Posted on 1 april 2016 by Margreet*

ieder(in)

Om de rechtspositie van patiënten en cliënten te versterken, is de wet Kwaliteit, klachten en geschillen in de zorg (Wkkgz) dit jaar van kracht geworden. In de loop van het jaar wordt de wet verder uitgewerkt.

**Category:** [Algemeen](#)



Begin 2016 zijn zorgaanbieders, verzekeraars, consumenten-, cliënten- en patiëntenorganisaties met elkaar om tafel gegaan over de uitbreiding van Wkkgz. Er wordt een *programma van eisen* ontwikkeld voor de inrichting van geschilleninstanties. In dit programma worden de wensen en eisen vastgelegd voor de verdere uitwerking van de Wkkgz. Het zal onder meer voorwaarden voor het inrichten van die instanties bevatten en ervoor zorgen dat klachten- en geschillenafhandeling goed toegankelijk is. Begin april wordt een conceptprogramma openbaar gemaakt en kunnen de achterbannen van de verschillende belangenorganisaties het concept inzien. Mede op basis van de reacties op het conceptprogramma, wordt het programma van eisen eind april afgerond.

### **Onafhankelijke geschillenregeling**

Als de interne klachtenregeling van een instelling of aanbieder niet tot een voor cliënten bevredigende afhandeling leidt, kunnen cliënten zich wenden tot een onafhankelijke geschillencommissie. De uitspraken van deze geschilleninstanties zijn bindend. Een geschillencommissie kan een schadevergoeding toekennen tot 25.000 euro. Uiterlijk 2017 moeten er klachtenregelingen en geschilleninstanties volgens de Wkkgz beschikbaar zijn.

### **Gezamenlijke verantwoordelijkheid**

Zorgaanbieders hebben de vrijheid om zelf vorm te geven aan hun interne klachtenregeling. Voor het instellen van de onafhankelijke geschilleninstanties, die kunnen worden ingeschakeld als de interne regelingen geen oplossing bieden, dragen zorgaanbieders en organisaties van patiënten en cliënten gezamenlijk verantwoordelijkheid. De belangenorganisaties nemen de taak van voorlichting op zich. Zorgaanbieders hebben tot 2017 de tijd om zich voor te bereiden op de veranderingen die uit het programma van eisen voortvloeien.

Het conceptprogramma verschijnt binnenkort.

*Aan het overleg over het kaderstellende programma van eisen nemen deel: Ieder(in), ActiZ, GGZ Nederland, NVZ, NFU, VGN, KNMG, ANT, LHV, InEen, KNMT, KNMP, KNOV, NVH, KNGF, LVVP, PPN/VvOCM, VELO, VVAA/MediRisk, Centramed, Consumentenbond, LSR, LPGGz, Patiëntenfederatie NPCF en Zorgbelang Nederland.*

**There are no comments yet.**