IN DE MEDIA: WACHTTIJD VAN 13 MAANDEN OP EEN ROLSTOEL IS ONACCEPTABEL

Posted on 10 februari 2026 by Muel Hekman



In Radar vertelt Daan hoe zij al een jaar op een rolstoel wacht. “Een hulpmiddel is geen luxeproduct, maar een voorwaarde om deel te kunnen nemen."

Category: In de media

Tag: Hulpmiddelen

Bekijk de uitzending van Radar

Wij krijgen regelmatig meldingen over lange wachttijden. Dat gaat niet alleen over Welzorg, maar over meerdere leveranciers. Ondanks landelijke afspraken tussen ministerie, VNG, gemeenten en leveranciers worden die afspraken in de praktijk niet overal nageleefd. Vooral bij complexere maatwerkhulpmiddelen gaat het vaak mis.

Ook ziet Ieder(in) dat veel gemeenten slechts met één leverancier werken. "Als die slecht communiceert of lange levertijden heeft, heb je als aanvrager geen alternatief. Dat moet echt beter."

Wat kunnen mensen doen?

Ieder(in) adviseert mensen die vastlopen bij hun aanvraag om:

- hulp in te schakelen van een cliëntondersteuner via de gemeente;
- advies te vragen bij het Juiste Loket;
- een klacht in te dienen bij de gemeente of, als dat niet helpt, bij de Nationale Ombudsman;
- problemen ook te melden bij Ieder(in) en lokale belangenorganisaties.

Oproep aan gemeenten en leveranciers

Ieder(in) roept gemeenten, leveranciers en cliënten op om samen snel tot een oplossing te komen, zeker wanneer het gaat om iemand met een progressieve ziekte. Volgens het landelijk normenkader hoort er dan een vast aanspreekpunt (casemanager) te zijn. "Iedereen moet kunnen rekenen op duidelijke afspraken, goede communicatie en tijdige levering van een passend hulpmiddel", vindt Deborah Lauria. "Dat is nu te vaak niet het geval."