

WMO SCHIET TEKORT VOOR MENSEN MET COMPLEXE ZORGVRAAG

Posted on 13 april 2023 by Dagmar Heijsteeg



Burgers die een beroep doen op de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) ervaren weinig invloed en regie tijdens het proces van aanvragen.

Category: [Zorg](#)

Tags: [Complexe zorg](#), [Wmo](#)



De Nationale ombudsman onderzocht in welke mate burgers in de Wmo invloed ervaren tijdens het aanvragen van voorzieningen. Ook onderzocht hij of de burger via adviesraden invloed kan uitoefenen op beleid en uitvoering in de Wmo. Hiervoor sprak de ombudsman met diverse organisaties, waaronder Ieder(in), met burgers die gebruik maken van de Wmo en met burgers die lid zijn van een Adviesraad Sociaal Domein.

Vooraf mensen met complexe zorgvraag ervaren belemmeringen

Uit het rapport én uit meldingen die Ieder(in) al sinds lange tijd ontvangt blijkt dat mensen die een Wmo-voorziening aanvragen zich onvoldoende gehoord voelen. Toegangsm medewerkers bij de gemeente hebben veelal onvoldoende kennis over leven met een beperking, er is een gebrek aan maatwerk en de inzet van onafhankelijke clientondersteuning wordt vaak belemmerd. Ieder(in) merkt dat vooral mensen met een complexe zorgvraag bureaucratie, onvoldoende deskundigheid en lange doorlooptijden in de toegang ervaren.

Betrek mensen met beperking en chronische ziekte bij Wmo-beleid

De Nationale ombudsman concludeert daarnaast dat Adviesraden Sociaal Domein vaak te weinig en te laat worden betrokken bij het gemeentelijk Wmo-beleid. Een gemiste kans, aldus de ombudsman. Mensen met een levenslange levensbrede beperking ervaren de meeste knelpunten. Daarom pleit Ieder(in) ervoor dat wettelijk geregeld wordt dat iedere gemeente een onafhankelijk, lokaal platform van mensen met een beperking en chronische ziekte faciliteert en actief betreft bij het beleid.

Klacht indienen moeilijk

Een klacht indienen over de Wmo is voor burgers ingewikkeld, zo blijkt uit het onderzoek van de Nationale ombudsman. Het is vaak onduidelijk waar ze terecht kunnen met hun klacht. Burgers zijn ook bang dat het indienen van een klacht negatieve gevolgen heeft voor hun ondersteuning. Ieder(in) herkent dat veel mensen geen klacht durven in te dienen tegen de gemeente of zorgaanbieder waarvan ze afhankelijk zijn.

[Download hier het rapport 'Burger in zicht!' van de Nationale ombudsman.](#)

De aanbevelingen die Ieder(in) eerder deed voor een sterker en menselijker sociaal domein zijn te vinden in [dit Manifest](#) en in [deze brief aan de Tweede Kamer](#).

